



Co-funded by
the European Union



Regio.Digi.Hub

Regional Development Digital
Education HUB

Καινοτόμος Μεθοδολογία
Κατάρτισης & Στρατηγικές
Μάθησης
Αριθμός συμφωνίας: 2021-1-
R001-KA220-VET-000028118



Συμφωνία Επιχορήγησης	2021-1-R001-KA220-VET-000028118
Πρόγραμμα	Erasmus+
Κύρια Δράση	Σύμπραξη συνεργασίας για επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση
Δράση	EEK
Ακρωνύμιο Έργου	REGIO.DIGI.HUB
Τίτλος Έργου	REGIO.DIGI.HUB—Ψηφιακός Κόμβος Εκπαίδευσης στην Περιφερειακή Ανάπτυξη
Ημ/νία Έναρξης Έργου	01/01/2022
Διάρκεια Έργου	24 μήνες
Ημ/νία Λήξης Έργου	31/12/2023
Τύπος Αρχείου	Προσχέδιο

Χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι θέσεις και απόψεις που διατυπώνονται στο παρόν, εκφράζουν αποκλειστικά τον(τους) συντάκτη(ες) και δεν αντιπροσωπεύουν απαραίτητα τις θέσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν φέρουν ουδεμιά ευθύνη επ'αυτών.

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ

P1	RO	Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est - NERDA	 Agenta pentru Dezvoltare Regională N O R D - E S T
P2	ES	POLITEKNIKA IKASTEGIA TXORIERRI S.COOP. - TXORIERRO	 POLITEKNIKA TXORIERRI
P3	BG	BUDAKOV FILMS EOOD	
P4	RS	REGIONALNA RAZVOJNA AGENCIJA BACKADOO NOVI SAD – RDA BACKA	 THE REGIONAL DEVELOPMENT AGENCY BACKA
P5	GR	AINTEK SYMVOULOI EPICHEIRISEON EFARMOGES YPSILIS TECHNOLOGIAS EKPAIDEFSI ANONYMI ETAIREIA - IDEC	
P6	BG	RUSENSKA TARGOVSKO INDUSTRIALNA KAMARA - RCCI	 RUSE CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY ESTABLISHED 1890
P7	SL	BSC, POSLOVNO PODPORNİ CNETER, DOO – BSC	 Business Support Centre Kranj Regional Development Agency of Gorenjska
P8	GR	ATLANTIS ENGINEERING AE - ATLANTIS	 ATLANTIS ENGINEERING

Περιεχόμενα

1. Η ιδέα πίσω από το έργο.....	10
1.1. Υπόβαθρο	10
1.2. Στόχοι	11
2. Ευρωπαϊκό Πλαίσιο ικανοτήτων περιφερειακής ανάπτυξης για εργαζομένους στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης.....	13
2.1. Οι ικανότητες ενός εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης.....	15
2.1.1 Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης	15
2.1.2 Πράσινο και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	16
2.1.3 Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα	18
3. Το προφίλ ECVET του εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης	21
3.1 Επισκόπηση του προφίλ.....	21
3.2. Το πλαίσιο και οι αρχές ECVET.....	28
4. Εγχειρίδιο Κατάρτισης: Πεδία που ορίζουν τον εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης.....	31
4.1 Ορισμός Στόχων	31
4.2 Διάρκεια	31
4.3 Ομάδα Στόχος	31
4.4 Μαθησιακά Αποτελέσματα	32
4.5 Δομή του Προγράμματος	32
4.6 Αξιολόγηση του Προγράμματος	33
4.7 Δομή Υλικού	34
5. Σύστημα Αξιολόγησης & Επικύρωσης	37
5.1. Πλαίσιο Συστήματος Αξιολόγησης	37
5.2 Εργαλεία αυτό-αξιολόγησης ΕΕΠΑ.....	38
5.2.1. Κατά την διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος κατάρτισης ΕΕΠΑ	38
5.2.2. Μετά την ολοκλήρωση κάθε Ενότητας του προγράμματος ηλεκτρονικής μάθησης ΕΕΠΑ	42
5.2.3. Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος ηλεκτρονικής μάθησης ΕΕΠΑ	44
5.3. Προτεινόμενη Διαδικασία Επικύρωσης για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Καινοτόμος Μεθοδολογία Κατάρτισης & Στρατηγικές Μάθησης».....	46
5.3.1. Επικύρωση απαιτήσεων εισαγωγής	47
5.3.2. Επικύρωση των ικανοτήτων που αποκτώνται στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.....	47
6. Πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης Έργου Regio.Digi.Hub.....	50
6.1. Βασικές πληροφορίες σχετικά με τις έννοιες σχεδιασμού πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης.....	50
6.2. Χαρακτηριστικά, χωρητικότητα και δυνατότητες της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης ..	51
7. Στρατηγικές Μάθησης στον Χώρο Εργασίας	57

7.1. Οργάνωση προγραμμάτων κατάρτισης στον χώρο εργασίας και ιδρύματα κατάρτισης	59
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	64
Συμφωνία Μάθησης και Χρήστη.....	64
Μνημόνιο Συνεργασίας.....	68
Παραπομπές	77



1

Η ιδέα πίσω από το έργο



1. Η ιδέα πίσω από το έργο

1.1. Υπόβαθρο

Η έκθεση της Ομάδας Εργασίας ET 2020 για την ΕΕΚ αναφέρει ότι η κοινωνική και οικονομική συμβολή της ΕΕΚ βρίσκονταν έως τώρα υπό διερεύνηση και είχαν υποτιμηθεί. Τα ιδρύματα ΕΕΚ έχουν ταυτιστεί απλά με την παροχή δεξιοτήτων, αντί να έχουν ευρύτερο ρόλο στο οικοσύστημα της καινοτομίας. Τα συστήματα ΕΕΚ συχνά δεν είναι αρκετά ευέλικτα ώστε να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας: γενικά, οι καινοτομίες στην παιδαγωγική και τις ψηφιακές τεχνολογίες τείνουν να εφαρμόζονται σποραδικά, διαμορφώνοντας μια κατακερματισμένη εικόνα, ενώ τα συστήματα ΕΕΚ θεωρούνται ως ένα ενιαίο σύνολο. Η ΕΕΚ πρέπει να ανταποκριθεί στην αυξανόμενη ζήτηση για δεξιότητες υψηλότερου επιπέδου, επεκτείνοντας την προσφορά της και σε υψηλότερα επίπεδα. Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής κρίσης, ο ρόλος της ΕΕΚ στην εφαρμογή της Ατζέντας των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη πρέπει να αναπτυχθεί περαιτέρω, καθώς η επίτευξη των 17 στόχων απαιτεί εξαιρετικά καινοτόμες προσεγγίσεις, πολλές από τις οποίες μπορούν να υποστηριχθούν από τις δεξιότητες ΕΕΚ. Η ΕΕΚ βρίσκεται εν μέσω μίας παγκόσμιας, άνευ προηγουμένου αλλαγής. Ωστόσο, η καινοτομία και η ψηφιοποίηση μπορούν να υποστηρίξουν την υψηλής ποιότητας και επιπέδου ΕΕΚ.

Βάσει των παραπάνω, το Έργο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά προς το έργο των οργανισμών-εταίρων που αναμένεται να συμβάλλουν στη λύση ως μοχλός καινοτομίας και οι οποίοι συμμετέχουν στην Ευρωπαϊκή Κατάταξη Καινοτομίας για την Δια Βίου Εκμάθηση, προκειμένου να καταρτιστεί μία δομημένη προσέγγιση υλοποίησης των στρατηγικών που πρέπει να ακολουθήσουν οι φορείς περιφερειακής ανάπτυξης και τα περιφερειακά οικοσυστήματα επιχειρήσεων και καινοτομίας. Στόχος είναι επίσης η διαμόρφωση των εργαζομένων, επαγγελματιών και εμπλεκόμενων μερών του μέλλοντος. Το έργο Regio.Digi.Hub αποσκοπεί στην ενσωμάτωση της καινοτομίας και της ψηφιοποίησης για τη δημιουργία ενός πιο ευέλικτου και σύγχρονου συστήματος ΕΕΚ υψηλής ποιότητας στη Ρουμανία αλλά και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, για την διεύρυνση της πρόσβασης, τη μοντελοποίηση του τρόπου μάθησης και των αποτελεσμάτων των μαθητών, την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της παράδοσης καθώς και τον καθορισμό του τρόπου με τον οποίο τα επιτεύγματα των μαθητών αναγνωρίζονται και επικυρώνονται. Αυτά τα αποτελέσματα θα έχουν σημαντικό αντίκτυπο όχι μόνο στους μεμονωμένους εκατιδευόμενους, αλλά και στα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Η πρώτη ομάδα-στόχος αποτελείται από εργαζόμενους στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης, όπως φορείς περιφερειακής ανάπτυξης, φορείς καινοτομίας, δημόσιους υπαλλήλους από την τοπική δημόσια διοίκηση, εταιρείες συμβούλων των Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών Ταμείων, ΜΜΕ, εκπαιδευτές, ερευνητές. Η δεύτερη ομάδα στόχος αποτελείται από υπεύθυνους χάραξης πολιτικής, ανώτερους τεχνικούς και βασικούς κοινωνικοοικονομικούς παράγοντες στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης.

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid-19, οι οργανισμοί-εταίροι δεν ήταν έτοιμοι να συμμετάσχουν διαδικτυακά σε εκπαιδευτικά προγράμματα περιφερειακής ανάπτυξης που απευθύνονταν στην τοπική δημόσια διοίκηση, σε ιδιωτικές εταιρείες και ΜΚΟ, επειδή δεν είχαν προετοιμάσει προηγουμένως την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης. Παράλληλα, το προσωπικό και οι εκπαιδευτές δεν είχαν τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες για να εκτελέσουν το όλο εγχείρημα διαδικτυακά. Η κρίση του Covid-19 κατέστησε σαφή στην Ευρώπη την ανάγκη να επιταχυνθεί η αναβάθμιση του προσωπικού ΕΕΚ και η ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων προκειμένου να διασφαλιστεί η δυνατότητα παροχής εξ αποστάσεως και μικτής επαγγελματικής εκπαίδευσης.

1.2. Στόχοι

Το έργο Regio.Digi.Hub στοχεύει στην ενίσχυση της ικανότητας του συστήματος ΕΕΚ για την εκπαίδευση στην περιφερειακή ανάπτυξη σε ευρωπαϊκό επίπεδο, διερευνώντας τον καλύτερο συνδυασμό ηγεσίας και προσεγγίσεων «από τα κάτω προς τα άνω» που θα εμπλέκει δασκάλους, εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους μέσω μιας στρατηγικής ανώτατου επιπέδου.

Οι στόχοι του έργου είναι:

- (1) Ανάπτυξη μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης αφιερωμένης στην καινοτομία στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης, προκειμένου να υποστηριχθούν καλύτερα οι σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές αλλαγές που λαμβάνουν χώρα και να αναβαθμιστεί η ΕΕΚ στην περιφερειακή ανάπτυξη με στόχο την διαχείριση των μελλοντικών προκλήσεων μέσω της καινοτομίας, έως το τέλος του τρίτου τριμήνου του 2024.
- (2) Ενίσχυση της ικανότητας του συστήματος ΕΕΚ στην περιφερειακή ανάπτυξη για την ενσωμάτωση της καινοτομίας και της ψηφιοποίησης, έως το τέλος του έργου
- (3) Καθορισμός μιας διαδρομής καινοτομίας και ψηφιοποίησης για το σύστημα ΕΕΚ στην περιφερειακή ανάπτυξη, η οποία είναι κατάλληλη για τους ενδιαφερόμενους φορείς μας και ιδιαίτερα για τους εκπαιδευόμενους, τους εργοδότες και τους παρόχους ΕΕΚ, έως το τέλος του έργου.
- (4) Ανάπτυξη μιας Καινοτόμου Μεθοδολογίας Κατάρτισης και καθορισμός των Στρατηγικών Μάθησης για νέες διδακτικές και μαθησιακές παιδαγωγικές μεθόδους στην εκπαίδευση περιφερειακής ανάπτυξης, έως τα τέλη Αυγούστου 2022
- (5) Υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος, με 3 ενότητες επικυρωμένες από τα 130 μέλη του προσωπικού και τους εκπαιδευτές των Κέντρων ΕΕΚ, έως το τέλος του πρώτου εξαμήνου του 2023
- (6) Βελτίωση των εκπαιδευτικών δεξιοτήτων τουλάχιστον 24 μελών του προσωπικού 8 οργανισμών εταίρων από 6 χώρες εταίρους του έργου, με την ανάπτυξη και τη διεξαγωγή βραχυχρόνιας κοινής κατάρτισης προσωπικού το δεύτερο εξάμηνο του 2024.

2

Ευρωπαϊκό Πλαίσιο ικανοτήτων περιφερειακής ανάπτυξης για εργαζομένους στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης

2. Ευρωπαϊκό Πλαίσιο ικανοτήτων περιφερειακής ανάπτυξης για εργαζομένους στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης

Το Πρόγραμμα «Καινοτόμος Μεθοδολογία Κατάρτισης & Στρατηγικές Μάθησης» απευθύνεται στο προσωπικό και τους εκπαιδευτές των Κέντρων ΕΕΚ.

Αυτή η Καινοτόμος μεθοδολογία κατάρτισης και οι στρατηγικές μάθησης υλοποιούνται με καινοτόμα χαρακτηριστικά που θα δημιουργήσουν, θα προτυποποιήσουν και θα αναπτύξουν τις σχετικές πτυχές για το σύστημα ΕΕΚ στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης και επίσης θα διευκολύνουν το προσωπικό και τους εκπαιδευτές των παρόχων ΕΕΚ να αναζητήσουν νέες εναλλακτικές λύσεις, πρωτοβουλίες και προγράμματα (κατάρτιση, πρωτοβουλίες ψηφιοποίησης, διαδικασίες ένταξης και συμμετοχής), παρέχοντάς τους εύκολη πρόσβαση και πλοήγηση σε πόρους στο πλαίσιο ενός ενιαίου ιστότοπου.

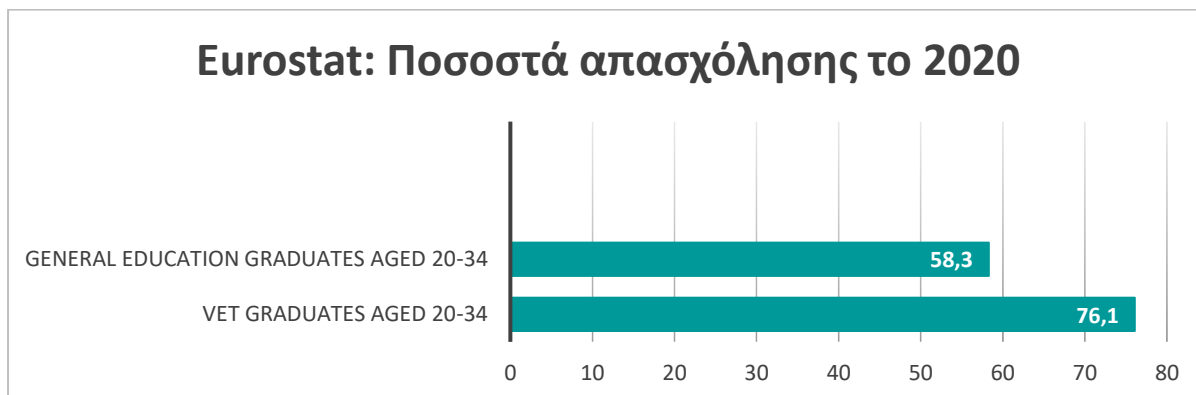
Η ΕΕΚ είναι ο τομέας της εκπαίδευσης και κατάρτισης που βρίσκεται πιο κοντά στην αγορά εργασίας. Αυτή η προσαρμοσμένη μορφή εκπαίδευσης και κατάρτισης είναι εξαιρετικά σημαντική και αποτελεσματική, καθώς παρέχει δεξιότητες που προετοιμάζουν τους εργαζομένους για συγκεκριμένες θέσεις και επαγγέλματα, ενώ παρέχει πολύτιμες μεταβιβάσιμες δεξιότητες και ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις οικονομικές ανάγκες.

Καθώς η Ευρώπη οδεύει προς τον πράσινο και ψηφιακό μετασχηματισμό της, η υψηλής ποιότητας επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ) είναι το κλειδί για να διασφαλιστούν οι κατάλληλες δεξιότητες για τις θέσεις εργασίας του σήμερα και του αύριο. Η Σύσταση του Συμβουλίου για την ΕΕΚ με γνώμονα τη βιώσιμη ανταγωνιστικότητα, την κοινωνική δικαιοσύνη και την ανθεκτικότητα που υιοθετήθηκε τον Νοέμβριο του 2020, καθορίζει το συνολικό όραμα και τους στρατηγικούς στόχους της ΕΕ για το μέλλον της ΕΕΚ.

Τα οφέλη της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης είτε για νέους που ξεκινούν τη σταδιοδρομία τους είτε για ενήλικες που αναζητούν αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους και επανακατάρτιση είναι πολλαπλά:

- ❖ Η ΕΕΚ προετοιμάζει τους νέους να εισέλθουν με επιτυχία στον επαγγελματικό στίβο,
- ❖ βοηθά τους εργαζομένους να αναβαθμίζουν συνεχώς τις δεξιότητές τους,
- ❖ τους δίνει τη δυνατότητα να προσαρμοστούν στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του εργασιακού κόσμου ή να διαπραγματευτούν τις αλλαγές εργασίας,
- ❖ βοηθά τους ανέργους να αποκτήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να επανενταχθούν στην αγορά εργασίας
- ❖ γενικότερα, ενισχύει τους εκπαιδευόμενους παρέχοντάς τους τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά που χρειάζονται για την επαγγελματική, κοινωνική και προσωπική τους ανάπτυξη.

Σε ολόκληρη την ΕΕ, όσοι ολοκλήρωσαν πρόσφατα προγράμματα ΕΕΚ τείνουν να βρίσκουν πιο άμεσα εργασία από αυτούς που αποφοίτησαν πρόσφατα από προγράμματα γενικής εκπαίδευσης. Σύμφωνα με τη Eurostat, το ποσοστό απασχόλησης των αποφοίτων ΕΕΚ ηλικίας 20–34 ετών ανήλθε σε 76,1 % το 2020, σε σύγκριση με μόλις 58,3 % για τους απόφοιτους γενικής εκπαίδευσης της ίδιας ηλικίας. Αυτή η τάση ήταν ιδιαίτερα έντονη σε ορισμένες χώρες, με 20 κράτη μέλη να εμφανίζουν υψηλότερα ποσοστά απασχόλησης μεταξύ των αποφοίτων ΕΕΚ και μόλις πέντε να παρουσιάζουν υψηλότερα ποσοστά μεταξύ των αποφοίτων γενικής εκπαίδευσης. Αυτά τα στατιστικά στοιχεία καταδεικνύουν την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων ΕΕΚ στην παροχή δεξιοτήτων που βοηθούν τους εκπαιδευόμενους να βρουν εργασία και τους προετοιμάζουν να εισέλθουν στην αγορά εργασίας.



Εικόνα 1 Eurostat: Ποσοστά απασχόλησης το 2020

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εργάζεται για τον εκσυγχρονισμό της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, προκειμένου να εξοπλίσει το εργατικό δυναμικό με τις απαραίτητες δεξιότητες και να στηρίξει τη δίκαιη μετάβαση σε μια πράσινη και ψηφιακή οικονομία, καθώς και την οικονομική ανάκαμψη μετά τον COVID-19.

Με βάση πρόταση της Επιτροπής, το Συμβούλιο ενέκρινε σύσταση για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση με γνώμονα τη βιώσιμη ανταγωνιστικότητα, την κοινωνική δικαιοσύνη και την ανθεκτικότητα, η οποία ορίζει τις βασικές αρχές που θα διασφαλίσουν ότι η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση είναι ευέλικτη, προσαρμόζεται ταχέως στις ανάγκες της αγοράς εργασίας και παρέχει ποιοτικές ευκαιρίες μάθησης για όλες τις ηλικιακές ομάδες.

Για την προώθηση αυτών των μεταρρυθμίσεων, η Επιτροπή υποστηρίζει τα Κέντρα Επαγγελματικής Αριστείας (CoVEs (Centres of Vocational Excellence) που συγκεντρώνουν τοπικούς εταίρους για την ανάπτυξη «οικοσυστημάτων δεξιοτήτων». Τα οικοσυστήματα δεξιοτήτων θα συμβάλουν στην περιφερειακή, οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, την καινοτομία και τις στρατηγικές έξυπνης εξειδίκευσης.¹

Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει τα ακόλουθα στοιχεία της μεθοδολογίας: Περιγραφή του ευρωπαϊκού πλαισίου ικανοτήτων περιφερειακής ανάπτυξης για εργαζόμενους στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης και προσδιορισμός τουλάχιστον 15 ικανοτήτων για τους 3 τομείς που ορίζουν τον εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης:

- ❖ Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης (1-5)
- ❖ Πράσινος και Ψηφιακός Μετασχηματισμός (6-10)
- ❖ Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα (11-15)

Όλοι οι εταίροι συμφώνησαν στις 15 ικανότητες που θα αναπτυχθούν μέσω του προγράμματος κατάρτισης:

1. Δια βίου μάθηση για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων, ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς.

¹ <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8450&furtherPubs=yes> (Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση: Δεξιότητες του σήμερα και του αύριο, Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022)

2. Κατανόηση και αναγνώριση τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης.
 3. Αναγνώριση καινοτόμων αναπτυξιακών λύσεων και διεύρυνση της γνώσης (κλαδική, διατομεακή, τοπική).
 4. Προσδιορισμός των κοινών στοιχείων μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης κάθε τομέα και των κύριων περιφερειακών προκλήσεων.
 5. Ανάπτυξη Έξυπνων Δεξιοτήτων: Δεξιότητες σχήματος T (T-shaped), εξεύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός.
 6. Πράσινη νοοτροπία και Βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επιχειρείν.
 7. Προσαρμογή στην ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό, εκπαίδευση στην πληροφορική, τεχνητή νοημοσύνη
 8. Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα.
 9. Κοινωνία-περιβάλλον-ΕΚΕ, Βιώσιμη κατανάλωση, Οικολογικό αποτύπωμα, Κοινωνικές Επιχειρήσεις.
 10. Προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίσουν και να εφαρμόσουν τις νέες τεχνολογίες και διαδικασίες (χαμηλών εκπομπών άνθρακα) που απαιτούνται για να καταστεί η εργασία τους πιο πράσινη.
 11. Ηγεσία και κίνητρα.
 12. Κατάρτιση και υλοποίηση σχεδίου δράσης.
 13. Δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων.
 14. Αναγνώριση νέων τάσεων και απαιτήσεων της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών ή/και υπηρεσιών που απευθύνονται στο κοινό-στόχο και προσδιορισμός των επιπτώσεών τους στον εκάστοτε οργανισμό.
 15. Κατανόηση και εφαρμογή των αρχών της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας
- 2.1. Οι ικανότητες ενός εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης

2.1.1 Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης



(1) Δια βίου μάθηση για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων, ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς: Λόγω των μεγάλων αλλαγών στην πολιτική της ΕΕ και των ραγδαίων αλλαγών στην αγορά λόγω του COVID 19, του πολέμου και των δημοσιονομικών περιορισμών σε επίπεδο πολιτικής, οι ικανότητες περιφερειακής ανάπτυξης πρέπει να περιλαμβάνουν τη «γνώση» για το πώς να αντιμετωπιστούν άμεσα οι αλλαγές στην αγορά.

Ο εμπειρογνώμονας περιφερειακής ανάπτυξης θα είναι σε θέση να αναπτύξει μεθόδους και εργαλεία σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των απρόβλεπτων αλλαγών στην αγορά, τον τρόπο ευαισθητοποίησης των ενδιαφερομένων σχετικά με τις αλλαγές στην αγορά αλλά και την διαχείριση των εν λόγω απαιτητικών προκλήσεων από κοινού με το επίπεδο πολιτικής.

(2) Κατανόηση και αναγνώριση τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης: Η έξυπνη εξειδίκευση είναι μια από τις βασικές προτεραιότητες της ΕΕ και των εθνικών πολιτικών. Δεδομένης της ποικιλότητας των κλάδων εξειδίκευσης, είναι σημαντικό η διαχείριση των νέων πολιτικών της ΕΕ να γίνει σε κλάδους (π.χ. πράσινες έννοιες, ψηφιοποίηση κ.λπ.).

Ο εμπειρογνώμονας περιφερειακής ανάπτυξης θα αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με τις προκλήσεις στους κλάδους έξυπνης στρατηγικής και τον τρόπο αντιμετώπισης καινοτόμων θεμάτων σε σχέση με την πράσινη μετάβαση σε κλάδους και αλυσίδες αξίας.



(3) Αναγνώριση καινοτόμων αναπτυξιακών λύσεων και διεύρυνση της γνώσης (κλαδική, διατομεακή, τοπική): Η διεύρυνση της γνώσης σε όλους τους τομείς είναι ένας από τους βασικούς ρόλους των εμπειρογνομόνων ανάπτυξης. Για την αντιμετώπιση της πρόκλησης απαιτείται η εκμάθηση νέων προσεγγίσεων και μεθόδων.

Ο εμπειρογνώμονας περιφερειακής ανάπτυξης θα αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με τις προκλήσεις και τον τρόπο διαχείρισης καινοτόμων μεθόδων σε σχέση με τη διατομεακή ανταλλαγή γνώσεων.



(4) Προσδιορισμός των κοινών στοιχείων μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης κάθε τομέα και των κύριων περιφερειακών προκλήσεων: Η έξυπνη εξειδίκευση και οι περιφερειακές προκλήσεις συνδέονται και αλληλεπιδρούν σε μεγάλο βαθμό. Δεδομένης της ποικιλότητας των κλάδων εξειδίκευσης, είναι σημαντικό και η διαχείριση των νέων πολιτικών της ΕΕ να γίνεται σε κλάδους (π.χ. πράσινες έννοιες, ψηφιοποίηση, ...) που συνδέονται άμεσα με τις περιφερειακές προκλήσεις (κλιματική αλλαγή, μείωση CO2, κυκλικότητα,...)

Ο εμπειρογνώμονας περιφερειακής ανάπτυξης θα αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με τον τρόπο σύνδεσης της έξυπνης εξειδίκευσης σε κλάδους και των προκλήσεων περιφερειακής ανάπτυξης αλλά και τον τρόπο αντιμετώπισης των καινοτόμων αλλαγών και στις δύο αυτές περιοχές

(5) Ανάπτυξη Έξυπνων Δεξιοτήτων: Δεξιότητες σχήματος T, εξεύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός: Οι έξυπνες δεξιότητες συνδέουν τα προαναφερθέντα γνωστικά πεδία μεταξύ τους και συσχετίζονται με έξυπνες προσεγγίσεις – προσέγγιση απαιτητικών θεμάτων περιφερειακής ανάπτυξης.

Ο εμπειρογνώμονας της «περιφερειακής ανάπτυξης» θα αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με τις προκλήσεις και τον τρόπο αντιμετώπισης των απαιτητικών ζητημάτων ανάπτυξης του μέλλοντος

2.1.2 Πράσινος και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της 4ης Ευρωπαϊκής Συνόδου Κορυφής για την Εκπαίδευση που έλαβε χώρα τον Δεκέμβριο του 2021, ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η πράσινη μετάβαση αποτελούν τους βασικούς πυλώνες των αλλαγών που θα υποστηρίξει η εκπαίδευση την επόμενη δεκαετία κατά τους εκπροσώπους των ευρωπαϊκών φόρουμ.

Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω προτεραιότητες, η κοινοπραξία Regio.Digi.Hub επέλεξε τις πιο σημαντικές αρμοδιότητες που σχετίζονται με τον πράσινο και τον ψηφιακό μετασχηματισμό, ως εξής:

(1) Πράσινη νοοτροπία και βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επεχειρείν: Η πράσινη μετάβαση απαιτεί νέες νοοτροπίες και νέες δεξιότητες. Μια «πράσινη νοοτροπία» σημαίνει ότι κανείς λαμβάνει υπόψη τις πτυχές της βιωσιμότητας σε όλα τα επίπεδα δράσης και κατανοεί γιατί αποτελούν υψηλή προτεραιότητα.¹



Ο εμπειρογνώμονας που περιφερειακής ανάπτυξης θα είναι σε θέση να ενισχύσει την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση εντός της εταιρείας αξιολογώντας και προωθώντας πρότυπα έργα και παρέχοντας ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με αυτά, μέσα από εκπαιδευτικά μέτρα.

Η βιωσιμότητα είναι μια παγκόσμια έννοια που επηρεάζει κάθε πτυχή του οργανισμού. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο οι εργαζόμενοι θα πρέπει να εφαρμόζουν καθημερινά τις έννοιες της βιωσιμότητας και θα πρέπει να διευκολύνουν την ανταλλαγή γνώσεων στον τομέα, δημιουργώντας έτσι μια «πράσινη νοοτροπία».

(2) Προσαρμογή στην ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό, εκπαίδευση στην πληροφορική, τεχνητή νοημοσύνη: Ψηφιακή επικοινωνία είναι κάθε είδος επικοινωνίας που εξαρτάται από τη χρήση της τεχνολογίας. Υπάρχουν πολλοί τύποι ψηφιακής επικοινωνίας που μπορούν να διευκολύνουν το έργο ενός εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης, όπως: e-mail, εσωτερικές πλατφόρμες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πολλά άλλα ψηφιακά εργαλεία.



Ένας εμπειρογνώμονας περιφερειακής ανάπτυξης θα βελτιώσει τις εργασιακές του δεξιότητες συμμετέχοντας σε προγράμματα δια βίου μάθησης, ειδικά στον τομέα της πληροφορικής, της ψηφιοποίησης και της τεχνητής νοημοσύνης

(3) Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα: «Σε μία κυκλική οικονομία, οι κατασκευαστές μειώνουν τα απόβλητα, επαναχρησιμοποιούν και ανακυκλώνουν υλικά και αναγεννούν φυσικά συστήματα για να περιορίσουν τις επιπτώσεις της βιομηχανίας στο περιβάλλον. Πρόκειται για μια ισχυρή ιδέα και ένα αναπόσπαστο μέρος της βιωσιμότητας σήμερα».¹



Ο εμπειρογνώμονας περιφερειακής ανάπτυξης θα είναι σε θέση να υλοποιήσει μια «πιο πράσινη στρατηγική» στο χώρο εργασίας του, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του προγράμματος «Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία» και να εφαρμόσει τις έννοιες της κυκλικής οικονομίας.

(4) Κοινωνία-περιβάλλον-ΕΚΕ, Βιώσιμη κατανάλωση, Οικολογικό αποτύπωμα, Κοινωνικές Επιχειρήσεις: «Η εταιρική κοινωνική ευθύνη είναι ένα επιχειρηματικό μοντέλο με το οποίο οι εταιρείες καταβάλλουν συντονισμένα προσπάθεια ώστε να λειτουργούν με τρόπους που ενισχύουν αντί να υποβαθμίζουν την κοινωνία και το περιβάλλον». Η ΕΚΕ, το οικολογικό αποτύπωμα, η βιώσιμη κατανάλωση και οι κοινωνικές επιχειρήσεις καθίστανται όλο και πιο σημαντικές για ένα βιώσιμο μέλλον.



Για να γίνουν εμπειρογνώμονες περιφερειακής ανάπτυξης, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να κατανοούν τις κοινωνικο-περιβαλλοντικές πολιτικές και έννοιες, έτσι ώστε να μπορούν να προσαρμόσουν την εργασία τους λαμβάνοντας υπόψη ένα σύνολο μέτρων βιωσιμότητας.

(5) Προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες ώστε οι εργαζόμενοι να εξοικειωθούν και να εφαρμόσουν τις νέες τεχνολογίες και διαδικασίες (χαμηλών εκπομπών άνθρακα) που απαιτούνται για να καταστεί η εργασία τους πιο πράσινη: Για να λειτουργεί πιο «πράσινα» στον χώρο εργασίας του, ένας εμπειρογνώμονας περιφερειακής ανάπτυξης θα πρέπει να εφαρμόσει τις σύγχρονες τεχνολογίες στον τομέα της βιωσιμότητας. Για να μπορέσει ωστόσο να το κάνει αυτό, απαιτείται προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες.



Αυτές μπορεί να αφορούν τόσο τις λεγόμενες σκληρές δεξιότητες – τεχνικές γνώσεις όπως η χρήση συγκεκριμένου λογισμικού – όσο και τις ήπιες δεξιότητες αλλά και ικανότητες που είναι πιο δύσκολο να διδαχθούν, όπως η ενεργητική ακρόαση και η επικοινωνία.

Οι κορυφαίες μεταβιβάσιμες δεξιότητες που λαμβάνονται υπόψη από έναν οργανισμό περιλαμβάνουν την ηγεσία, την ομαδική εργασία, την επικοινωνία, τις διαπροσωπικές δεξιότητες, την αξιοπιστία, την οργάνωση, τις δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης, την κριτική σκέψη, την οικοδόμηση σχέσεων, τη διαχείριση ομάδας, την προσαρμοστικότητα και τις αναλυτικές δεξιότητες.

2.1.3 Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα

Ζούμε σε μια κοινωνία που αλλάζει ταχύως και όπου όλοι θα πρέπει να έχουν την ικανότητα να ενεργούν βάσει ευκαιριών και ιδεών, να συνεργάζονται με άλλους, να διαχειρίζονται την επαγγελματική τους πορεία και να διαμορφώνουν το μέλλον για τα κοινά αγαθά και υπηρεσίες. Σύμφωνα με το Entre Comp², οι τρεις κύριοι τομείς ικανοτήτων των επιχειρηματιών είναι: Ανάληψη δράσης, Πόροι και Ιδέες & Ευκαιρίες, εκ των οποίων ο τελευταίος σχετίζεται με την Καινοτομία σε μεγάλο βαθμό.

Οι πιο σημαντικές ικανότητες που σχετίζονται με την καινοτόμο επιχειρηματικότητα είναι:



(1) Δημιουργικότητα (Δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων) – Περιλαμβάνει: Ανάπτυξη πληθώρας ιδεών και ευκαιριών για τη δημιουργία αξίας, συμπεριλαμβανομένων καλύτερων λύσεων για υπάρχουσες και νέες προκλήσεις. Έρευνα και πειραματισμός με καινοτόμες προσεγγίσεις. Συνδυασμός γνώσης και πόρων για την επίτευξη πολύτιμων αποτελεσμάτων



(2) Δεοντολογικός & Βιώσιμος Τρόπος Σκέψης (π.χ. Κατανόηση και εφαρμογή των αρχών του Κοινωνικού Επιχειρείν) – Περιλαμβάνει: Αξιολόγηση των συνεπειών των ιδεών που προσδίδουν αξία και της επίδρασης της επιχειρηματικής δράσης στην κοινότητα-στόχο, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον. Ανάλυση της βιωσιμότητας των μακροπρόθεσμων στόχων (κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών) καθώς και της επιλεγμένης πορείας δράσης

² EntreComp into Action – Get inspired make it happen – A user guide to the European Entrepreneurship Competence Framework



(3) Ηγεσία και κίνητρα – Η Ηγεσία περιλαμβάνει την ικανότητα να κινητοποιείς του άλλους: Να εμπνέεις τους εμπλεκόμενους, να λαμβάνεις την υποστήριξη που χρειάζεσαι για να επιτύχεις πολύτιμα αποτελέσματα, να επιδεικνύεις αποτελεσματική επικοινωνία, πειθώ και διαπραγματευτικές ικανότητες. Τα Κίνητρα περιλαμβάνουν την αποφασιστικότητα να μετατρέψει κανείς τις ιδέες του σε πράξη και να ικανοποιήσει την ανάγκη του για επίτευξη.



(4) Αναγνώριση νέων τάσεων και απαιτήσεων της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών ή/και υπηρεσιών που απευθύνονται στο κοινό-στόχο και προσδιορισμός των επιπτώσεών τους στον εκάστοτε οργανισμό– Αυτό περιλαμβάνει τον εντοπισμό και την αξιοποίηση ευκαιριών για τη δημιουργία αξίας μέσω της διερεύνησης των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών πτυχών της αγοράς καθώς και τον προσδιορισμό των αναγκών και των προκλήσεων που πρέπει να αντιμετωπιστούν. Επιπλέον, περιλαμβάνει τη δυνατότητα δημιουργίας νέων συνδέσεων και τη συγκέντρωση διαφορετικών στοιχείων της αγοράς για τη δημιουργία ευκαιριών με στόχο τη δημιουργία αξίας.



(5) Κατάρτιση και υλοποίηση σχεδίου δράσης - Καλύπτει τον χρηματοοικονομικό και οικονομικό γραμματισμό, δηλαδή την ικανότητα εκτίμησης του κόστους μετατροπής μιας ιδέας σε μία δραστηριότητα που δημιουργεί αξία.

3

Το προφίλ **ECVET** του εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης

3. Το προφίλ ECVET του εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης

Σε γενικές γραμμές, τα προσόντα και οι δεξιότητες ενός εμπειρογνώμονα Περιφερειακής Ανάπτυξης είναι τα ακόλουθα: Πτυχίο πανεπιστημίου σε έναν από τους τομείς διοικητικών επιστημών, πολεοδομικού και περιφερειακού σχεδιασμού, οικονομικών ή κοινωνικών επιστημών ή ελλείπει τέτοιου πτυχίου, τουλάχιστον 10 χρόνια εργασιακής εμπειρίας σε αυτούς τους τομείς. Εξαιρετική γνώση χρήσης Η/Υ. Άριστη γνώση αγγλικής γλώσσας (προφορικά και γραπτά). Το μεταπτυχιακό δίπλωμα στην περιφερειακή ανάπτυξη ή σε οποιονδήποτε άλλο συναφή τομέα αποτελεί πλεονέκτημα. Γενική Επαγγελματική Εμπειρία - Τουλάχιστον 3 έτη ή κατά προτίμηση 5 έτη επαγγελματικής εμπειρίας σε τομείς περιφερειακής ανάπτυξης. Ειδική Επαγγελματική Εμπειρία- Τουλάχιστον 2 έτη ή κατά προτίμηση 4 έτη εμπειρίας στην κατάρτιση ή υλοποίηση πολιτικών και σχεδίων περιφερειακής ανάπτυξης. Εμπειρία στη συλλογή δεδομένων, σε περιφερειακές αναλύσεις ή μοντελοποίηση. Η εμπειρία στις περιφερειακές σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη και την τομεακή ανάπτυξη αποτελεί πλεονέκτημα. Η ύπαρξη εμπειρίας σε έργα, σε ακαδημαϊκή εργασία ή στον δημόσιο τομέα με εμπλοκή στον τομέα της προσαρμοστικότητας ή του περιφερειακού οικονομικού μετασχηματισμού αποτελεί πλεονέκτημα κ.λπ.

Το προφίλ ECVET του εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης στοχεύει στην αναγνώριση της γνώσης, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων σε τρεις τομείς: 1) Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης 2) Πράσινος και Ψηφιακός Μετασχηματισμός 3) Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα. Οι 3 ενότητες θα καλύψουν 15 δεξιότητες περιφερειακής ανάπτυξης για τους τρεις τομείς που ορίζουν τους εργαζομένους στον τομέα περιφερειακής ανάπτυξης ως εμπειρογνώμονες περιφερειακής ανάπτυξης.

3.1 Επισκόπηση του προφίλ

Η διδακτέα ύλη είναι δομημένη βάσει των ακόλουθων Αποτελεσμάτων Εκμάθησης και Μονάδων:

Ενότητα 1- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

α. Κεφάλαιο 1 – Δια βίου μάθηση για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων, ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς

β. Κεφάλαιο 2 – Κατανόηση και αναγνώριση τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης

γ. Κεφάλαιο 3 – Αναγνώριση καινοτόμων αναπτυξιακών λύσεων και διεύρυνση της γνώσης (κλαδική, διατομεακή, τοπική)

δ. Κεφάλαιο 4. – Προσδιορισμός των κοινών στοιχείων μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης κάθε τομέα και των κύριων περιφερειακών προκλήσεων

ε. Κεφάλαιο 5. – Ανάπτυξη Έξυπνων Δεξιοτήτων: Δεξιότητες σχήματος T (T-shaped), εξεύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός

Ενότητα 2 – ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

α. Κεφάλαιο 1 – Πράσινη νοοτροπία και Βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επιχειρείν

β. Κεφάλαιο 2 – Προσαρμογή στην ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό, εκπαίδευση στην πληροφορική, Τεχνητή Νοημοσύνη

γ. Κεφάλαιο 3 – Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα

δ. Κεφάλαιο 4. – Κοινωνία-περιβάλλον–ΕΚΕ, Βιώσιμη κατανάλωση, Οικολογικό αποτυπωμα, Κοινωνικές Επιχειρήσεις

ε. Κεφάλαιο 5. – Προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίσουν και να εφαρμόσουν τις νέες τεχνολογίες και διαδικασίες (χαμηλών εκπομπών άνθρακα) που απαιτούνται για να καταστεί η εργασία τους πιο πράσινη

Ενότητα 3 – ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

α. Κεφάλαιο 1 – Ηγεσία και Κίνητρα

β. Κεφάλαιο 2 – Κατάρτιση και Υλοποίηση Σχεδίου Δράσης

γ. Κεφάλαιο 3 – Δημιουργική Σκέψη και επίλυση προβλημάτων

δ. Κεφαλαίο 4. – Αναγνώριση νέων τάσεων και απαιτήσεων της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών ή/και υπηρεσιών που απευθύνονται στο κοινό-στόχο και προσδιορισμός των επιπτώσεων τους στον εκάστοτε οργανισμό

ε. Κεφάλαιο 5. – Κατανόηση και εφαρμογή αρχών Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας

ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΕΠΑ)

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 1		ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ	
ΟΡΙΣΜΟΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	Ο Ευρωπαίος Εμπειρογνώμονας Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΕΠΑ) μπορεί να κατανοήσει και να εφαρμόσει τις έννοιες της πολιτικής καινοτομίας που στοχεύουν στην ενίσχυση της περιφερειακής καινοτομίας, βάσει συμπράξεων μεταξύ επιχειρήσεων, δημόσιων φορέων και ιδρυμάτων γνώσης.		
ΕΠΙΠΕΔΟ EQF (ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ)	5		
ΜΟΝΑΔΕΣ ECVET³	1 (25 ώρες)		
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ	ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΑΥΤΟΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ	
	10	15	
Ενότητα 1	Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να προσαρμόζεται στις συνεχείς αλλαγές και ανάγκες της αγοράς, μέσω της δια βίου μάθησης για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων και ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς.		

³ Ο υπολογισμός των βαθμών ECVET λαμβάνει χώρα ως εξής: 60 μονάδες κατανέμονται στα μαθησιακά αποτελέσματα που αναμένεται να επιτευχθούν σε ένα έτος επίσημης ΕΕΚ πλήρους φοίτησης (ένα ακαδημαϊκό έτος επίσημης εκπαίδευσης). 1 πιστωτική μονάδα ECVET = 25 ώρες εκμάθησης

ΓΝΩΣΕΙΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> - Ο ΕΕΠΑ έχει πλήρη γνώση της περιφερειακής αγοράς και των τάσεων - Κατανοεί τις τάσεις και τις αλλαγές στην αγορά εργασίας - Κατανοεί πώς οι μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς μπορούν να επηρεάσουν την περιφερειακή επιχείρηση. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ο ΕΕΠΑ αποκτά νέες δεξιότητες και εφαρμόζει με επιτυχία τη διαδικασία επανακατάρτισης /αναβάθμισης δεξιοτήτων - Ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς 	<ul style="list-style-type: none"> - Κατάρτιση σχεδίου δράσης - καθορισμός συγκεκριμένων στόχων και διαμόρφωση χρονοδιαγράμματος με συγκεκριμένες εργασίες και βήματα - Προσδιορισμός τρεχουσών αναγκών της αγοράς και τρόπων βελτίωσης των δεξιοτήτων του για την διαχείριση των εν λόγω αναγκών
Ενότητα 2	Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να κατανοήσει τις πολιτικές και τις έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης καθώς και τους τρόπους εφαρμογής τους	
ΓΝΩΣΕΙΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> - Ο ΕΕΠΑ έχει ολοκληρωμένη γνώση των ΕΞΥΠΝΩΝ Δεξιοτήτων Περιφερειακής Ανάπτυξης - Κατανοεί την προσέγγιση της Έξυπνης Εξειδίκευσης 	<ul style="list-style-type: none"> - Γνώση των βιώσιμων τρόπων χρήσης των περιφερειακών φυσικών πόρων - Γνώση των τρόπων αναγνώρισης των τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης - Γνώση των τρόπων με τους οποίους μία περιφέρεια μπορεί να επιλέξει τομείς προτεραιότητας για επενδύσεις βασισμένες στη γνώση, εστιάζοντας στα πλεονεκτήματά της 	<ul style="list-style-type: none"> - Εφαρμογή των αρχών της βιώσιμης χρήσης φυσικών πόρων στην πράξη. - Πρακτική προσέγγιση και χρήση των πολιτικών και εννοιών έξυπνης εξειδίκευσης στην εργασία. - Χρήση των αρχών έξυπνης εξειδίκευσης στην πράξη
Ενότητα 3	Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να προσδιορίζει καινοτόμες αναπτυξιακές λύσεις και να διευρύνει τη γνώση (κλαδική, διατομεακή, τοπική)	
ΓΝΩΣΗ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> - Ο ΕΕΠΑ έχει πλήρη γνώση των καινοτομιών και των εξελίξεων στην περιοχή - Γνώσεις σχετικά με την χρησιμοποιούμενη τεχνολογία και το δυναμικό Ε&Α 	<ul style="list-style-type: none"> - κλαδικές, διατομεακές και τοπικές αναλύσεις 	<ul style="list-style-type: none"> - Ικανότητες συνδυασμού δημιουργικής σκέψης και επίλυσης προβλημάτων

Ενότητα 4	Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να προσδιορίσει τα κοινά στοιχεία μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης κάθε τομέα και των μεγάλων περιφερειακών προκλήσεων	
ΓΝΩΣΗ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
- Ο ΕΕΠΑ έχει γνώσεις σχετικά με τα βασικά στοιχεία των στρατηγικών έξυπνης εξειδίκευσης. - Κατανόηση της «περιοχής» και του «τομέα» εξειδίκευσης	- Γνώση των διαθέσιμων στοιχείων και πόρων σε περιφερειακό επίπεδο - Κατάρτιση προτεραιοτήτων για επενδύσεις βασιζόμενες στη γνώση	- αξιοποίηση κατάλληλων και επαρκών πληροφοριών - Ανάλυση δεδομένων, αποτελεσμάτων και στατιστικών πληροφοριών
Ενότητα 5	Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να αναπτύσσει Έξυπνες Δεξιότητες: δεξιότητες σχήματος T, εξεύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός	
ΓΝΩΣΗ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
- Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να επιδεικνύει Έξυπνες Δεξιότητες	- Δεξιότητες σχήματος T (εκτενής γνώση και εμπειρογνώμοσύνη σε συγκεκριμένους τομείς) - Κατανόηση του έξυπνου τρόπου σκέψης - Κατανόηση του έξυπνου σχεδιασμού	- Χρήση μία προσέγγισης βασισμένης στις δεξιότητες στην εργασία - Οργάνωση ομάδας - Εργασία με την κοινότητα - Υλοποίηση έξυπνων λύσεων - Ικανότητα επίλυσης νέων προβλημάτων με την χρήση της υπάρχουσας γνώσης
ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 2	ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ	
ΟΡΙΣΜΟΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	Ο Ευρωπαϊός Εμπειρογνώμονας Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΕΠΑ) είναι σε θέση να αναπτύξει μια πράσινη και βιώσιμη νοοτροπία χρησιμοποιώντας λογισμικό και εργαλεία AR (επαυξημένης πραγματικότητας) και VR (εικονικής πραγματικότητας) και να κατανοήσει τις αρχές και τις έννοιες της κυκλικής οικονομίας.	
ΕΠΙΠΕΔΟ EQF	5	
ΜΟΝΑΔΕΣ ECVEΤ⁴	1 (25 ώρες)	
ΕΚΠ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ	ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΑΥΤΟΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ
	10	15
Ενότητα 1	Ο ΕΕΠΑ κατανοεί την πράσινη νοοτροπία και την βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επιχειρείν	
ΓΝΩΣΕΙΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
- Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τις αρχές της Πράσινης νοοτροπίας	- Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τη σχέση μεταξύ καινοτομίας και βιωσιμότητας	Διαχείριση μιας διαδικασίας εντοπισμού, αξιολόγησης και εκμετάλλευσης επιχειρηματικών ευκαιριών

<p>- Κατανοεί τις αρχές της οικολογικής βιωσιμότητας του επιχειρείν. - Κατανοεί πώς η ηγεσία και η εταιρική επιχειρηματικότητα συνδέονται με την περιφερειακή ανάπτυξη</p>	<p>- ικανότητα εφαρμογής «πράσινων» καλών πρακτικών</p>	<p>που ελαχιστοποιούν τις επιπτώσεις μιας επιχείρησης στο φυσικό περιβάλλον - Εφαρμογή «πράσινων» καλών πρακτικών.</p>
<p>Ενότητα 2</p>	<p>Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να προσαρμοστεί στην ψηφιακή επικοινωνία και είναι εξοικειωμένος με τον ψηφιακό γραμματισμό, την εκπαίδευση στην πληροφορική, την τεχνητή νοημοσύνη</p>	
<p>ΓΝΩΣΕΙΣ</p>	<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p>
<p>- Ο ΕΕΠΑ έχει καλή ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό. - Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τι σημαίνει Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).</p>	<p>- Ανεξάρτητη έρευνα. - Εξοικείωση με όρους και κοινές πλατφόρμες. - Συνεργασία (ικανότητα πλοήγησης με ψηφιακά εργαλεία και λογισμικό). - Προσαρμογή στη νέα τεχνολογία. - Διδασκαλία ή επεξήγηση τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται αυτήν τη στιγμή (η ικανότητα να διδάξει σε έναν νεοσύλλεκτο πώς να χρησιμοποιεί τα τεχνικά εργαλεία που θα χρειαστεί σε καθημερινή βάση)</p>	<p>- Χρήση πλατφόρμας ή/και ιστοτόπου που υποστηρίζει λογισμικό/εργαλεία AR και VR - Συνεχής ενημέρωση σχετικά με τις υπάρχουσες τεχνολογίες - Σωστή επικοινωνία σε διαδικτυακό περιβάλλον - Διαχείριση ιδεών σε διαδικτυακό περιβάλλον - Διαχείριση ομάδων με αξιοποίηση της τεχνολογίας</p>
<p>Ενότητα 3</p>	<p>Ο ΕΕΠΑ γνωρίζει την Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα</p>	
<p>ΓΝΩΣΕΙΣ</p>	<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p>
<p>- Ο ΕΕΠΑ έχει πλήρη γνώση σχετικά με το τι είναι μια κυκλική οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα</p>	<p>- κλαδικές, διατομεακές και τοπικές αναλύσεις - Κατανόηση των αρχών της Κυκλικής οικονομίας</p>	<p>Εφαρμογή των αρχών της Κυκλικής οικονομίας στην πράξη</p>
<p>Ενότητα 4</p>	<p>Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να κατανοεί το τρίπτυχο κοινωνία-περιβαλλον-ΕΚΕ, τη Βιώσιμη κατανάλωση, το Οικολογικό αποτύπωμα, τις Κοινωνικές Επιχειρήσεις</p>	
<p>ΓΝΩΣΗ</p>	<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p>
<p>- Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τι είναι η εταιρική κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη</p>	<p>- Προοπτική (κατανόηση και αποδοχή των προοπτικών των άλλων) - Αξία - Δέσμευση και Επικοινωνία</p>	<p>- Να προσπαθείς να κατανοήσεις τους άλλους πριν ζητήσεις να σε καταλάβουν εκείνοι - δημιουργία αξίας για την κοινότητα</p>

<p>- Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να υποδείξει τι είναι βιώσιμη κατανάλωση. - Η ΕΕΠΑ κατανοεί τι είναι το Οικολογικό αποτύπωμα και οι Κοινωνικές Επιχειρήσεις.</p>	<p>- Μέτρηση οικολογικού αποτυπώματος</p>	<p>- αναγνώριση ενδιαφερομένων μερών</p>
<p>Ενότητα 5</p>	<p>Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να αναπτύξει προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες για να επιτρέψει στους εργαζόμενους να γνωρίσουν και να εφαρμόσουν τις νέες (χαμηλές εκπομπές άνθρακα) τεχνολογίες και διαδικασίες που απαιτούνται για να κάνουν την εργασία τους πιο πράσινη</p>	
<p>ΓΝΩΣΗ</p>	<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p>
<p>- Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να υποδείξει τις τεχνολογίες χαμηλού και μηδενικού άνθρακα. - Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τι είναι οι πράσινες θέσεις εργασίας και ο αντίκτυπός τους στην οικονομία</p>	<p>- Ικανότητα υπόδειξης των τεχνολογιών χαμηλού και μηδενικού άνθρακα στην περιοχή - Δυνατότητα υπόδειξης Πράσινων Θέσεων Εργασίας στην περιοχή</p>	<p>- Διασφάλιση των κατάλληλων δεξιοτήτων των εργαζομένων για το Μέλλον - Υπόδειξη των μελλοντικών τάσεων αναφορικά με τις δεξιότητες και την εργασία</p>
<p>ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 3</p>	<p>ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ</p>	
<p>ΟΡΙΣΜΟΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ</p>	<p>Ο Ευρωπαϊός Εμπειρογνώμονας Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΕΠΑ) είναι σε θέση να αναπτύξει παρακινήτική ηγεσία και να εφαρμόσει ένα σχέδιο δράσης χρησιμοποιώντας επίλυση προβλημάτων και δημιουργική σκέψη.</p>	
<p>ΕΠΙΠΕΔΟ EQF</p>	<p>5</p>	
<p>ΜΟΝΑΔΕΣ ECVET⁵</p>	<p>1 (25 ώρες)</p>	
<p>ΕΚΠ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</p>	<p>ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</p>	<p>ΑΥΤΟΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ</p>
<p>ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ</p>	<p>10</p>	<p>15</p>
<p>Ενότητα 1</p>	<p>Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τις έννοιες της Ηγεσίας και των Κινήτρων</p>	
<p>ΓΝΩΣΕΙΣ</p>	<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p>
<p>- Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τι είναι Ηγεσία και Κίνητρα.</p>	<p>- Γνώσεις σχετικά με τις Θεωρίες Κινήτρων. - Γνώσεις σχετικά με το μοντέλο Κινήτρων. - Ηγετικές ικανότητες στην πράξη</p>	<p>- Ικανότητα κινητοποίησης των συναδέλφων - Καλύτερη οργάνωση της εργασιακής διαδικασίας</p>
<p>Ενότητα 2</p>	<p>Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να καταρτίσει και να υλοποιήσει ένα σχέδιο δράσης</p>	
<p>ΓΝΩΣΕΙΣ</p>	<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p>
<p>- Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τι είναι ένα σχέδιο δράσης.</p>	<p>- Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να συντάξει ένα σχέδιο δράσης</p>	<p>- δημιουργία, υλοποίηση και παρακολούθηση</p>

<p>- Κατανοεί τα πλεονεκτήματα της κατάρτισης ενός σχεδίου δράσης -Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τα βασικά στοιχεία ενός σχεδίου δράσης</p>	<p>- είναι σε θέση να οπτικοποιήσει το Σχέδιο Δράσης</p>	<p>εργασιών που σχετίζονται με το Σχέδιο Δράσης</p>
<p>Ενότητα 3</p>	<p>Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να εφαρμόσει δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων</p>	
<p>ΓΝΩΣΗ</p>	<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p>
<p>- Ο ΕΕΠΑ κατανοεί τι είναι η δημιουργική επίλυση προβλημάτων και γιατί είναι σημαντική - Δημιουργική επίλυση προβλημάτων και Σχεδιαστική Σκέψη</p>	<p>- Ικανότητα εύρεσης δημιουργικών λύσεων. - Ικανότητα επίλυσης σύνθετων προβλημάτων. - Ικανότητα προσαρμογής στην αλλαγή.</p>	<p>- Εφαρμογή των δημιουργικών εργαλείων επίλυσης προβλημάτων στην εργασία. - Συνεργασία με άλλους</p>
<p>Ενότητα 4</p>	<p>Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να προσδιορίζει τις νέες τάσεις και απαιτήσεις της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών ή/και υπηρεσιών που απευθύνονται στο κοινό-στόχο και να προσδιορίζει τις επιπτώσεις τους στον εκάστοτε οργανισμό</p>	
<p>ΓΝΩΣΕΙΣ</p>	<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p>
<p>- Ο ΕΕΠΑ γνωρίζει καλά το κοινό-στόχο. - Κατανόηση της διαφοράς μεταξύ του κοινού-στόχου και της αγοράς-στόχου.</p>	<p>- Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να προσδιορίσει το κοινό-στόχο. - Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να διεξάγει έρευνα αγοράς και να προσδιορίζει τις τάσεις του κλάδου. - Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να αναλύει τον ανταγωνισμό.</p>	<p>- προσέγγιση του κοινού την κατάλληλη στιγμή. - Καλύτερη κατανόηση των πελατών. - Εντοπισμός νέων ευκαιριών</p>
<p>Ενότητα 5</p>	<p>Ο ΕΕΠΑ κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας</p>	
<p>ΓΝΩΣΗ</p>	<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p>
<p>- Ο ΕΕΠΑ είναι σε θέση να υποδείξει τις αρχές της κοινωνικής επιχειρηματικότητας</p>	<p>- Ηγεσία - Αισιοδοξία - Δημιουργικότητα και η καινοτομία. - Ενσυναίσθηση. - Συναισθηματική και κοινωνική νοημοσύνη</p>	<p>- Οικοδόμηση δυνατών ομάδων - Εφαρμογή στην πράξη - Δικτύωση - Επικοινωνία; - Μάρκετινγκ</p>

3.2. Το πλαίσιο και οι αρχές ECVET

Στόχος του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πιστωτικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET) είναι να παρέχει στους ανθρώπους μεγαλύτερο έλεγχο ως προς ατομικές τους μαθησιακές εμπειρίες και να καταστήσει πιο ελκυστική τη μετακίνηση τους μεταξύ διαφορετικών χωρών και διαφορετικών περιβαλλόντων μάθησης. Το σύστημα στοχεύει στη διευκόλυνση της επικύρωσης, της αναγνώρισης και της συσσώρευσης δεξιοτήτων και γνώσεων οι οποίες σχετίζονται με την εργασία και αποκτήθηκαν κατά τη διαμονή σε άλλη χώρα ή υπό διαφορετικές καταστάσεις. Επίσης, διασφαλίζει ότι αυτές οι εμπειρίες συμβάλλουν στην απόκτηση επαγγελματικών προσόντων.

Το ECVET στοχεύει στην καλύτερη συμβατότητα μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (EEK) που εφαρμόζονται σε όλη την Ευρώπη καθώς και των προσόντων που παρέχονται από αυτά. Αποσκοπεί στη δημιουργία ενός τεχνικού πλαισίου για την περιγραφή των προσόντων ως προς τις ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων και περιλαμβάνει διαδικασίες αξιολόγησης, μεταφοράς, συσσώρευσης και αναγνώρισης.

Ευελιξία

Στο ECVET, τα μαθησιακά αποτελέσματα αξιολογούνται και επικυρώνονται προκειμένου να μεταφερθούν πιστωτικές μονάδες από το ένα σύστημα προσόντων στο άλλο ή από τη μια μαθησιακή διαδρομή στην άλλη. Σύμφωνα με αυτή την προσέγγιση, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν με την πάροδο του χρόνου, να επιτύχουν τα απαιτούμενα μαθησιακά αποτελέσματα για ένα δεδομένο προσόν σε διαφορετικές χώρες ή σε διαφορετικές καταστάσεις. Το σύστημα επιτρέπει επίσης τη δυνατότητα ανάπτυξης κοινών αναφορών για τα προσόντα EEK και είναι πλήρως συμβατό με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς και Συσσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS).

Το ECVET βασίζεται σε:

- ❖ Μαθησιακά αποτελέσματα – δηλώσεις γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που μπορούν να επιτευχθούν σε ποικίλα μαθησιακά πλαίσια.
- ❖ Ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων που αποτελούν συστατικά προσόντων. Οι μονάδες μπορούν να αξιολογηθούν, να επικυρωθούν και να αναγνωριστούν
- ❖ Μονάδες ECVET, που παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για τις ενότητες και τα προσόντα σε αριθμητική μορφή.
- ❖ Πιστωτικές μονάδες για αξιολογούμενες Ενότητες. Οι πιστωτικές μονάδες μπορούν να μεταφερθούν και να συσσωρευτούν για να επιτευχθεί ένα προσόν.
- ❖ Η αμοιβαία εμπιστοσύνη και η σύμπραξη μεταξύ των συμμετεχόντων οργανισμών εκφράζονται στο μνημόνιο συνεργασίας και στις συμφωνίες μάθησης.

Αν και το ECVET υποστηρίζεται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία, η συμμετοχή είναι εθελοντική και τηρούνται τα εθνικά πρωτόκολλα.

Δοκιμή του ECVET και υλοποίηση

Το ECVET βρίσκεται πλέον σε φάση προοδευτικής εφαρμογής έχοντας δημιουργήσει τις απαραίτητες προϋποθέσεις και μέτρα. Η ποιότητα των δοκιμών ECVET είναι ζωτικής σημασίας. Όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς, όπως οι φορείς ανάθεσης, οι πάροχοι κατάρτισης και αξιολόγησης, οι κοινωνικοί εταίροι και οι εργοδότες ενθαρρύνονται να συμμετάσχουν σε δοκιμές ECVET μέσω έργων και δικτύων, ιδίως στο πλαίσιο του Προγράμματος Δια Βίου Μάθησης.

ECVET και επικύρωση Μη-τυπικής και Άτυπης Μάθησης


Τα ευρωπαϊκά κράτη επισημαίνουν όλο και περισσότερο την ανάγκη να λαμβάνεται υπόψη το πλήρες φάσμα των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων ενός ατόμου, και όχι μόνο εκείνες που αποκτώνται στα σχολεία, τα πανεπιστήμια ή άλλα επίσημα ιδρύματα εκπαίδευσης και κατάρτισης. Συνεπώς, η αναγνώριση όλων των μορφών μάθησης αποτελεί προτεραιότητα της δράσης της ΕΕ στον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης.

Η μάθηση που προσφέρεται στα επίσημα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης είναι παραδοσιακά η πιο «ορατή» και αναγνωρισμένη στην αγορά εργασίας και την κοινωνία γενικότερα. Τα τελευταία χρόνια, ωστόσο, υπάρχει η σημασία της μάθησης σε μη τυπικά και άτυπα περιβάλλοντα χαίρει ολοένα και μεγαλύτερης εκτίμησης. Απαιτούνται νέες προσεγγίσεις για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την επικύρωση αυτών των «αόρατων» μαθησιακών εμπειριών στο πλαίσιο των προσόντων.



4

Εγχειρίδιο Κατάρτισης: Πεδία
που ορίζουν τον
εμπειρογνώμονα
περιφερειακής ανάπτυξης



4. Εγχειρίδιο Κατάρτισης: Πεδία που ορίζουν τον εμπειρογνώμονα περιφερειακής ανάπτυξης

4.1 Ορισμός Στόχων

Το δεύτερο αποτέλεσμα του έργου REGIO.DIGI.HUB θα είναι η ανάπτυξη ενός προγράμματος κατάρτισης για εργαζομένους στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης με στόχο την ανάπτυξη ή την αναβάθμιση των κατάλληλων ικανοτήτων τους με τη χρήση της ενδεδειγμένης μεθόδου διδασκαλίας μέσω της ψηφιακής αξιοποίησης της ΕΕΚ. Στόχος θα είναι η εκαπίδευση και η διαμόρφωση εμπειρογνομένων περιφερειακής ανάπτυξης μέσω 15 καθορισμένων δεξιοτήτων στα ακόλουθα θέματα:

- ❖ Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης
- ❖ Πράσινος και Ψηφιακός Μετασχηματισμός
- ❖ Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα

Οι εν λόγω 15 δεξιότητες έχουν ήδη αποφασιστεί μέσω προηγούμενης έρευνας της κοινοπραξίας.

Το πρόγραμμα θα εκπαιδεύσει εργαζόμενους του τομέα περιφερειακής ανάπτυξης στα ήδη αναφερθέντα θέματα, με βάση ένα σύστημα διαχείρισης μάθησης που στηρίζεται στο Moodle (LMS) με υψηλής ποιότητας διαδικτυακή εκπαίδευση.

Το πρόγραμμα θα δομηθεί ως μια εξατομικευμένη μαθησιακή εμπειρία προσφέροντας ένα προσαρμοστικό σύστημα μάθησης. Επιπλέον, ως απόδειξη ολοκλήρωσης όλων των επιπέδων δεξιοτήτων, θα εφαρμοστεί ένα σύστημα Σημάτων, ώστε ο συμμετέχων/εκπαιδευόμενος να μπορεί να τα χρησιμοποιήσει ως απόδειξη απόκτησης του επιπέδου δεξιοτήτων.

Πιο συγκεκριμένα, οι στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος REGIO.DIGI.HUB παρατίθενται παρακάτω:

- ❖ Να ευαισθητοποιήσει για την ανάγκη ανάπτυξης δεξιοτήτων σε περιφερειακό επίπεδο με στόχο την ορθή ή αποτελεσματική ανάπτυξη του περιφερειακού τομέα
- ❖ Να παρέχει ένα πιο ελκυστικό και εξατομικευμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης, το οποίο θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες του τομέα περιφερειακής ανάπτυξης

4.2 Διάρκεια

Το πρόγραμμα θα έχει συνολική διάρκεια 75 ωρών, δηλαδή 30 ώρες διαδικτυακής μάθησης στην πλατφόρμα και 45 ώρες αυτοδιδασκαλίας. Υπολογίζεται ότι οι συμμετέχοντες/εκπαιδευόμενοι μπορούν να ολοκληρώσουν το μάθημα σε περίοδο πέντε έως έξι εβδομάδων.

4.3 Ομάδα Στόχος

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε επαγγελματίες στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης, προκειμένου να αναπτυχθούν καινοτόμες λύσεις για την παροχή αποτελεσματικής εξ αποστάσεως και μικτής επαγγελματικής εκπαίδευσης. Το έργο στοχεύει στην ενσωμάτωση της καινοτομίας και της ψηφιοποίησης για τη δημιουργία ενός πιο ευέλικτου και σύγχρονου συστήματος ΕΕΚ υψηλής ποιότητας σε ευρωπαϊκό επίπεδο, όσον αφορά τις δεξιότητες περιφερειακής ανάπτυξης.

Η πλατφόρμα θα έχει ελεύθερη πρόσβαση ώστε όλο το υλικό να είναι προσβάσιμο σε όλους. Ωστόσο, για να συμμετάσχει η ομάδα-στόχος στην αξιολόγηση και να συγκεντρώσει τα Σήματα, θα απαιτείται σύνδεση ή εγγραφή.

Άμεσο Κοινό

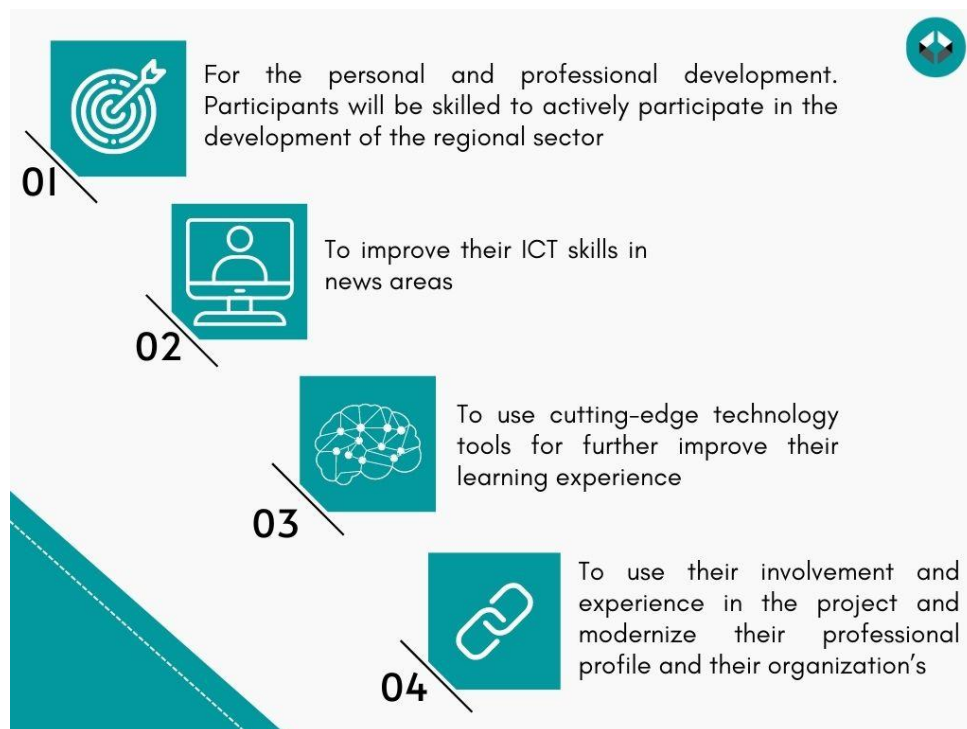
- ❖ Φορείς περιφερειακής ανάπτυξης
- ❖ Φορείς καινοτομίας
- ❖ Δημόσιοι υπάλληλοι της τοπικής αυτοδιοίκησης
- ❖ Συμβουλευτικές εταιρείες Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών Ταμείων, ΜΜΕ
- ❖ Εκπαιδευτές
- ❖ Ερευνητές

Έμμεσο Κοινό

- ❖ Υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής
- ❖ Ανώτεροι τεχνικοί
- ❖ Βασικοί κοινωνικοοικονομικοί παράγοντες στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης

4.4 Μαθησιακά Αποτελέσματα

Τα μαθησιακά αποτελέσματα που θα επιτύχουν οι συμμετέχοντες/εκπαιδευόμενοι μετά την παρακολούθηση αυτού του προγράμματος ηλεκτρονικής μάθησης είναι τα εξής:



4.5 Δομή του Προγράμματος

Το πρόγραμμα θα περιλαμβάνει 3 διαφορετικές **Ενότητες**, που θα αποτελούνται από **5 κεφάλαια** έκαστη.

Αρχικά, θα παρέχεται μια γενική περιγραφή της κύριας δεξιότητας. Κάθε κεφάλαιο θα έχει ένα **θεωρητικό μέρος**, όπου θα περιγράφεται το αντικείμενό του. Στη συνέχεια, ο συνεργάτης που

είναι υπεύθυνος για το κεφάλαιο θα δημιουργήσει μια πιο πρακτική ενότητα με ένα σύνολο διαφορετικών «ασκήσεων» αυτόματης αξιολόγησης για την επίτευξη της δεξιότητας. Για το σκοπό αυτό, έχουν συγκεντρωθεί οι Εθνικές **Βέλτιστες Πρακτικές** από κάθε οργανισμό, οι οποίες θα ενσωματωθούν στο υλικό. Όλο το προαναφερθέν υλικό θα είναι διαθέσιμο σε **μορφή PPT**. Επιπλέον, θα συμπεριληφθεί και ένα **υποχρεωτικό άρθρο** σε μορφή **PDF**.

Εξωτερικοί πόροι μπορούν να προστεθούν στις ενότητες εάν οι συνεργάτες το θεωρούν απαραίτητο ή ενδιαφέρον καθώς η πλατφόρμα επιτρέπει την προσθήκη συνδέσμων σε αυτή. Προτείνεται η αξιοποίηση των άρθρων, βίντεο κ.λπ. που θα παρέχουν περισσότερες πληροφορίες για το θέμα.

Συνοπτικά, **κάθε ενότητα θα αποτελείται από συνολικά 10 ώρες διαδικτυακής μάθησης και 15 ώρες αυτοδιδασκαλίας, με τη διάρκεια του κάθε κεφαλαίου να ανέρχεται συνολικά σε 2 διαδικτυακές διδακτικές ώρες και 3 ώρες αυτοδιδασκαλίας.**

Τελικά, το μάθημα θα αξιολογηθεί με συνολικά **30 ερωτήσεις. Σε κάθε κεφάλαιο θα αντιστοιχούν 2 ερωτήσεις.**

Κάθε εταίρος θα δημιουργήσει τις ερωτήσεις των δικών του κεφαλαίων και όλες θα έχουν τη μορφή ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι όλες οι ερωτήσεις πρέπει να **επισημαίνουν τη σωστή απάντηση**. Αυτό θα εξασφαλίσει ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εφαρμόσει τις γνώσεις που απέκτησε στην πράξη.

Όσον αφορά το σύστημα των Σημάτων, **όλοι οι συμμετέχοντες θα έχουν δωρεάν πρόσβαση στο υλικό, αλλά μόνον όσοι είναι εγγεγραμμένοι στην πλατφόρμα θα μπορούν να λάβουν Σήμα**. Για κάθε ενότητα που ολοκληρώνεται, θα λαμβάνεται ένα σήμα. **Όταν ολοκληρωθούν επιτυχώς όλες οι ενότητες, θα χορηγηθεί εξατομικευμένο Πιστοποιητικό**. Πρέπει να σημειωθεί ότι τα Σήματα δεν θα είναι εξατομικευμένα και δεν θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν στα βιογραφικά των συμμετεχόντων, σε αντίθεση με το Πιστοποιητικό.

Επίσης, θα δοθεί η δομή του εκπαιδευτικού προγράμματος. Η αξιολόγηση θα πρέπει να γίνεται σε ξεχωριστό έγγραφο, χωρίς συγκεκριμένη ή σταθερή μορφή, καθώς οι ερωτήσεις θα εισαχθούν αργότερα χειροκίνητα στην πλατφόρμα.

4.6 Αξιολόγηση του Προγράμματος

Το πρόγραμμα θα αξιολογηθεί μέσω ενός συνόλου **ερωτήσεων που θα εμφανίζονται στο τέλος κάθε ενότητας**.

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, **κάθε κεφάλαιο θα έχει συνολικά 2 ερωτήσεις: η μία θα αναφέρεται στην θεωρητική ενότητα και τις βέλτιστες πρακτικές και η άλλη ερώτηση θα αναφέρεται στο υποχρεωτικό άρθρο.**

Κάθε συνεργάτης θα χρειαστεί να δημιουργήσει τις ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής για τα δικά του κεφάλαια. Θα προστεθεί ένα σύστημα βαθμολογίας για την απόκτηση Σημάτων. Για να ληφθεί Σήμα, απαιτείται **βαθμός επιτυχίας 60%**. Πρέπει να συγκεντρωθούν όλα τα Σήματα για να απονεμηθεί το εξατομικευμένο Πιστοποιητικό.

4.7 Δομή Υλικού

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΤΙΤΛΟΣ (Π.Χ. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ)

- **Σύντομη εισαγωγή** στις «ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ» (Έρευνα σε εθνικό επίπεδο)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Χ: Τίτλος δεξιότητας (Π.χ. Ηγεσία και Κίνητρα)

- 2 δεξιότητες ανά εταίρος, εκτός του ΤΧΟΡΙΕΡΡΙ που είναι υπεύθυνος για μία δεξιότητα.
- Περιγραφή δεξιότητας (ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ)
 - **Περιγραφή του κύριου σκοπού ή των στόχων.** Παραδείγματος χάριν: Θα μάθετε για..., Γνωρίζετε ότι..., Αυτό το κεφάλαιο αφορά...) + **Εικόνα**
 - Μία εικόνα που αποτυπώνει τη δραστηριότητα. Χρησιμοποιήστε έναν ιστότοπο με εικόνες ανοιχτού κώδικα, **αντιγράψτε και επικολλήστε τον σύνδεσμο εδώ.** Παραδείγματος χάριν:
 - <https://pixabay.com/>
 - <https://unsplash.com/>
 - <https://www.pexels.com/>
 - <http://www.freeimages.co.uk/>
 - **Προσδοκώμενα οφέλη / Μαθησιακά Αποτελέσματα**
- Σύνταξη Βέλτιστων Πρακτικών (Εθνική Έρευνα)
- Εισαγωγή στο Υποχρεωτικό Άρθρο
- Χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση του Θεωρητικού Μέρους
- Απαιτούμενοι πόροι (αν χρειάζεται)
- Εξωτερικοί προαιρετικοί πόροι (Σύνδεσμοι και συμπληρωματικές αναγνώσεις)

***Θα παρέχονται σε μορφή PPT, εκτός του υποχρεωτικού Άρθρου που θα είναι διαθέσιμο σε μορφή PDF*

Αξιολόγηση

- Στο **τέλος ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑΣ**, θα εμφανίζονται συνολικά 10 ερωτήσεις, 2 για κάθε κεφάλαιο (συνολικά 30 ερωτήσεις) που θα αξιολογούν τις γνώσεις του χρήστη σχετικά με τις ενότητες. Εάν ο χρήστης απαντήσει σωστά στις ερωτήσεις ΜΙΑΣ ενότητας, θα αποκτήσει ένα Σήμα. Εάν ο χρήστης συγκεντρώσει 3 Σήματα (ένα ανά ενότητα) θα του χορηγηθεί το εξατομικευμένο ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ.
- Η πλατφόρμα θα είναι προσβάσιμη σε όλους. Αυτό σημαίνει ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν πρόσβαση στο υλικό που δημιουργείται. Ωστόσο, για να ολοκληρώσει την αξιολόγηση και να λάβει τα Σήματα, ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να εγγραφεί και να συνδεθεί στην πλατφόρμα. Με αυτόν τον τρόπο, θα επεκτείνουμε τις δραστηριότητές μας.
- Κουίζ με ερωτήσεις τύπου σωστό-λάθος και πολλαπλής επιλογής (ΜΗΝ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΤΕ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΣΕΤΕ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)
- *Αυτό το μέρος του εγγράφου θα εισαχθεί στη συνέχεια στην πλατφόρμα με μη αυτόματο τρόπο. Επομένως, λάβετε υπόψη το μήκος των ερωτήσεων και των επιλογών, καθώς θα σας ζητηθεί να τις εισάγετε εσείς οι ίδιοι.*



5

Σύστημα αξιολόγησης &
επικύρωσης



5. Σύστημα Αξιολόγησης & Επικύρωσης

5.1. Πλαίσιο Συστήματος Αξιολόγησης

Σκοπός του συστήματος αξιολόγησης είναι να διευκολύνει τους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους στην αξιολόγηση της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων και στην ανάπτυξη των ικανοτήτων με βάση επιλεγμένους δείκτες που υποδεικνύουν τον βαθμό προόδου και επιτευγμάτων.

Το σύστημα είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με τη δομή του προγράμματος, το οποίο περιλαμβάνει 3 Ενότητες που αντιστοιχούν στις Περιοχές Ικανοτήτων και κάθε ενότητα υποδιαιρείται σε 5 Κεφάλαια που αντιστοιχούν στις ικανότητες που πρέπει να αναπτυχθούν.

Συγκεκριμένα, το προτεινόμενο σύστημα αξιολόγησης στοχεύει στην αξιολόγηση της απόκτησης καθεμιάς από τις 15 δεξιότητες μετά την ολοκλήρωση κάθε Κεφαλαίου και δίνει τη δυνατότητα στον εκπαιδευτή και στους εκπαιδευόμενους να:

- Αξιολογήσουν τις ικανότητες που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου κατάρτισης
- Να προσδιορίσουν το επίπεδο ικανότητας των εκπαιδευομένων ανά Ενότητα και να πιστοποιήσουν την επιτυχή ολοκλήρωση.
- Να αξιολογήσουν την επιτυχή ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος για τον Ευρωπαϊκό Εμπειρογνώμονα Περιφερειακής Ανάπτυξης (EERD).

Το σύστημα βασίζεται στις αρχές ποιότητας EQAVET και ακολουθεί το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET), όπως περιγράφεται στο Κεφάλαιο 3. Το πλαίσιο αξιολόγησης μπορεί να απεικονιστεί ως εξής:



5.2 Εργαλεία αυτό-αξιολόγησης ΕΕΠΑ

5.2.1. Κατά την διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος κατάρτισης ΕΕΠΑ

Κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής περιόδου και μετά την ολοκλήρωση κάθε κεφαλαίου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να αξιολογήσει τις γνώσεις που απέκτησε μέσω εργαλείων αυτοαξιολόγησης. Για κάθε ενότητα θα αναπτυχθούν και θα ενσωματωθούν στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης έως και 10 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (όπου υπάρχει μόνο μία σωστή απάντηση) ή/και ερωτήσεις Σωστό/Λάθος. Ο αριθμός των σωστών απαντήσεων καθορίζει την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε κεφαλαίου και την επιτυχή απόκτηση της ικανότητας.

Σε περίπτωση αποτυχημένης προσπάθειας, ο εκπαιδευόμενος θα έχει την ευκαιρία να ξαναπροσπαθήσει όσες φορές χρειάζεται έως ότου επιτύχει πάνω από το 60% των σωστών απαντήσεων. Δεν υπάρχει όριο στον αριθμό των φορών που ένας εκπαιδευόμενος μπορεί να κάνει το τεστ. Το προτεινόμενο όριο επιτυχίας είναι το 60% των σωστών απαντήσεων.

Το LMS θα ορίσει την απόκτηση των ικανοτήτων ως εξής (οι εκπαιδευτές μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τον παρακάτω πίνακα για να παρακολουθούν την πρόοδο των εκπαιδευομένων):

1. Ενότητα: Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης			
Ικανότητες ανά Κεφάλαιο	Βαθμολογία 0- 59%	Βαθμολογία 60-100%	Αποτέλεσμα
<p>1.1 Δια βίου μάθηση για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων, ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Κατάρτιση σχεδίου δράσης - καθορισμός συγκεκριμένων στόχων και κατάρτιση χρονοδιαγραμμάτων με συγκεκριμένες εργασίες και βήματα - προσδιορισμός των τρεχουσών αναγκών της αγοράς και τρόποι βελτίωσης του συνόλου των δεξιοτήτων για την κάλυψη των εν λόγω αναγκών 	0-5 ορθές απαντήσεις	6-10 ορθές απαντήσεις	<p>Βαθμολογία 0-59% Αποτυχία</p> <p>Βαθμολογία 60-100%</p>
<p>1.2 Κατανόηση και αναγνώριση τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν οι πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Εφαρμογή των αρχών βιώσιμης χρήσης των φυσικών πόρων στην πράξη - Πρακτική προσέγγιση και χρήση των πολιτικών και εννοιών έξυπνης εξειδίκευσης στην εργασία - Χρήση των αρχών έξυπνης εξειδίκευσης στην πράξη 			
<p>1.3 Αναγνώριση καινοτόμων αναπτυξιακών λύσεων και διεύρυνση της γνώσης (κλαδική, διατομεακή, τοπική).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ικανότητες συνδυασμού δημιουργικής σκέψης και επίλυσης προβλημάτων 			
<p>1.4 Προσδιορισμός κοινών στοιχείων μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης του κάθε τομέα και των κύριων περιφερειακών προκλήσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> - αξιοποίηση κατάλληλων και επαρκών πληροφοριών - Ανάλυση δεδομένων, αποτελεσμάτων και στατιστικών στοιχείων 			
<p>1.5 Ανάπτυξη Έξυπνων Δεξιοτήτων: Δεξιότητες σχήματος T, εύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός</p> <ul style="list-style-type: none"> - Χρήση προσέγγισης βασιζόμενης στις δεξιότητες στην εργασία - Οργάνωση της ομάδας - Εργασία με την κοινότητα - Εύρεση έξυπνων λύσεων 			

- Ικανότητα επίλυσης νέων προβλημάτων με τη χρήση της τρέχουσας γνώσης			
--	--	--	--

2.Πράσινος και Ψηφιακός Μετασχηματισμός			
Ικανότητες ανά Κεφάλαιο	Βαθμολογία 0- 59%	Βαθμολογία 60-100%	Αποτέλεσμα
<p>2.1 Πράσινη νοοτροπία και Βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επιχειρείν</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διαχείριση διαδικασίας προσδιορισμού, αξιολόγησης και αξιοποίησης επιχειρηματικών ευκαιριών που ελαχιστοποιούν τον αντίκτυπο μια επιχείρησης στο φυσικό περιβάλλον - Εφαρμογή «πράσινων» καλών πρακτικών 			
<p>2.2 Προσαρμογή στην ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό, εκπαίδευση στην πληροφορική και Τεχνητή νοημοσύνη</p> <ul style="list-style-type: none"> - Χρήση πλατφόρμας και/ή ιστοτόπου που υποστηρίζει λογισμικό/εργαλεία AR και VR - Συνεχής ενημέρωση σχετικά με τις διαθέσιμες τεχνολογίες - Ορθή επικοινωνία σε διαδικτυακό περιβάλλον - Διαχείριση ιδεών σε διαδικτυακό περιβάλλον - Διαχείριση ομάδων με την χρήση τεχνολογίας 	0-5 Ορθές απαντήσεις	6-10 ορθές απαντήσεις	Βαθμολογία 0-59% Αποτυχία
<p>2.3 Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα</p> <ul style="list-style-type: none"> -Εφαρμογή των αρχών της κυκλικής οικονομίας στην πράξη 			Βαθμολογία 60-100% Βαθμολογία 0-59% Αποτυχία
<p>2.4 Κοινωνία-περιβάλλον-EKE, Βιώσιμη κατανάλωση, οικολογικό αποτύπωμα, Κοινωνικές επιχειρήσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> - Να προσπαθείς να κατανοήσεις τους άλλους πριν ζητήσεις να σε καταλάβουν αυτοί - δημιουργία αξίας για την κοινότητα - προσδιορισμός ενδιαφερομένων μερών 			
<p>2.5 Προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίσουν και εφαρμόσουν τις νέες τεχνολογίες (χαμηλών εκπομπών άνθρακα) και τις διεργασίες που απαιτούνται για να καταστεί η εργασία τους πιο πράσινη</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διασφάλιση των κατάλληλων δεξιοτήτων για το μέλλον - Υπόδειξη των μελλοντικών τάσεων αναφορικά με τις δεξιότητες και την εργασία 			

3.Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα			
Ικανότητες ανά Κεφάλαιο	Βαθμολογία 0- 59%	Βαθμολογία 60-100%	Αποτέλεσμα
3.1 Ηγεσία και Κίνητρα - Ικανότητα κινητοποίησης των συναδέλφων - Καλύτερη οργάνωση των εργασιακών διεργασιών	0-5 Ορθές απαντήσεις	6-10 ορθές απαντήσεις	Βαθμολογία 0-59% Αποτυχία Βαθμολογία 60-100% Βαθμολογία 0-59% Αποτυχία
3.2 Κατάρτιση και υλοποίηση σχεδίου δράσης - δημιουργία, υλοποίηση και παρακολούθηση των εργασιών που σχετίζονται με το Σχέδιο Δράσης			
3.3 Δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων - Εφαρμογή δημιουργικών εργαλείων επίλυσης προβλημάτων στην εργασία - Συνεργασία με άλλους			
3.4 Αναγνώριση νέων τάσεων και απαιτήσεων της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών και/ή υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στο κοινό-στόχο και προσδιορισμός των επιπτώσεών τους στον εκάστοτε οργανισμό - προσέγγιση του κοινού σας την κατάλληλη στιγμή - Καλύτερη κατανόηση των πελατών - Αναγνώριση νέων ευκαιριών			
3.5 Κατανόηση και εφαρμογή αρχών της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας - Οικοδόμηση ισχυρών ομάδων - Εφαρμογή στην πράξη - Δικτύωση - Επικοινωνία - Μάρκετινγκ			

5.2.2. Μετά την ολοκλήρωση κάθε Ενότητας του προγράμματος ηλεκτρονικής μάθησης ΕΕΠΑ

Μετά την ολοκλήρωση των 5 κεφαλαίων κάθε ενότητας του προγράμματος ηλεκτρονικής μάθησης ΕΕΠΑ, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αξιολογήσουν το επίπεδο των ικανοτήτων τους. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα αξιολόγησης κάθε Ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα λάβουν 3 ψηφιακά σήματα:

- Ψηφιακό Σήμα Εμπειρογνώμονα στις Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης

- Ψηφιακό Σήμα Εμπειρογνώμονα στον Πράσινο και Ψηφιακό Μετασχηματισμό
- Ψηφιακό Σήμα Εμπειρογνώμονα στην Καινοτόμο Επιχειρηματικότητα

Εμπειρογνώμονας στις Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης: Ο εκπαιδευόμενος έχει ολοκληρώσει με επιτυχία 5 Κεφάλαια και έχει αποκτήσει 5 ικανότητες για την ανάπτυξη Στρατηγικών Έξυπνης Εξειδίκευσης που στοχεύουν στην Περιφερειακή Ανάπτυξη

Εμπειρογνώμονας στον Πράσινο και Ψηφιακό Μετασχηματισμό: Ο εκπαιδευόμενος έχει ολοκληρώσει επιτυχώς 5 κεφάλαια και έχει αποκτήσει 5 ικανότητες για την υποστήριξη του Πράσινου και του Ψηφιακού Μετασχηματισμού με στόχο την Περιφερειακή Ανάπτυξη

Εμπειρογνώμονας στην Καινοτόμο Επιχειρηματικότητα: Ο εκπαιδευόμενος έχει ολοκληρώσει επιτυχώς 5 Κεφάλαια και έχει αποκτήσει 5 ικανότητες για την προώθηση της Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας με στόχο την Περιφερειακή Ανάπτυξη.

Το LMS θα ορίσει την απόκτηση των ικανοτήτων ως ακολούθως (οι εκπαιδευτές μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τον παρακάτω πίνακα για να παρακολουθούν την πρόοδο των εκπαιδευομένων):

1. Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης		
Ικανότητες	Αποτυχία (0 βαθμοί)	Επιτυχία (1 βαθμός)
1.1 Δια βίου μάθηση για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων, ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς		
1.2 Κατανόηση και αναγνώριση τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης		
1.3 Αναγνώριση καινοτόμων αναπτυξιακών λύσεων και διεύρυνση της γνώσης (κλαδική, διατομεακή, τοπική).		
1.4 Προσδιορισμός των κοινών στοιχείων μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης κάθε τομέα και των μεγάλων περιφερειακών προκλήσεων		
1.5 Ανάπτυξη έξυπνων δεξιοτήτων: δεξιότητες σχήματος T, εύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός		
Συνολική Βαθμολογία Ενότητας		

2. Πράσινος και Ψηφιακός Μετασχηματισμός		
Ικανότητες	Αποτυχία (0 βαθμοί)	Επιτυχία (1 βαθμός)
2.1 Πράσινη νοοτροπία και Βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επιχειρείν		
2.1 Προσαρμογή στην ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό, εκπαίδευση στην πληροφορική και Τεχνητή νοημοσύνη		
2.3 Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα		
2.4 Κοινωνία – περιβάλλον – ΕΚΕ, Βιώσιμη κατανάλωση, Οικολογικό αποτύπωμα, Κοινωνικές Επιχειρήσεις		
2.5 Προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίσουν και εφαρμόσουν τις νέες τεχνολογίες (χαμηλών εκπομπών άνθρακα) και τις διεργασίες που απαιτούνται για να καταστεί η εργασία τους πιο πράσινη		
Συνολική Βαθμολογία Ενότητας		

3. Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα		
Ικανότητες	Αποτυχία (0 βαθμοί)	Επιτυχία (1 βαθμός)
3.1 Ηγεσία και Κίνητρα		
3.2 Κατάρτιση και υλοποίηση σχεδίου δράσης		
3.3 Δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων		
3.4 Αναγνώριση νέων τάσεων και απαιτήσεων της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών και/ή υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στο κοινό-στόχος και προσδιορισμός των επιπτώσεών τους στον εκάστοτε οργανισμό		
3.5 Κατανόηση και εφαρμογή των αρχών της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας		
Συνολική Βαθμολογία Ενότητας		

Το ψηφιακό σήμα απονέμεται στους εκπαιδευόμενους που θα συγκεντρώσουν 5 βαθμούς ανά ενότητα.

5.2.3. Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος ηλεκτρονικής μάθησης ΕΕΠΑ

Μετά την ολοκλήρωση των 3 ενοτήτων του προγράμματος ηλεκτρονικής μάθησης ΕΕΠΑ, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αξιολογήσουν το επίπεδο ικανοτήτων τους βάσει ενός τελικού κουίζ που περιλαμβάνει 30 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - 2 ανά ικανότητα (όπου υπάρχει μόνο μία σωστή απάντηση) ή/και ερωτήσεις Σωστό/Λάθος. Το κουίζ θα αναπτυχθεί και θα ενσωματωθεί στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης.

Το LMS θα ορίσει την απόκτηση των ικανοτήτων ως ακολούθως (οι εκπαιδευτές μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τον παρακάτω πίνακα για να παρακολουθούν την πρόοδο των εκπαιδευομένων):

1. Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης		
Ικανότητες	1^η ερώτηση	2^η ερώτηση
1.1 Δια βίου μάθηση για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων, ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
1.2 Κατανόηση και αναγνώριση τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
1.3 Αναγνώριση καινοτόμων αναπτυξιακών λύσεων και διεύρυνση της γνώσης (κλαδική, διατομεακή, τοπική).	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
1.4 Προσδιορισμός των κοινών στοιχείων μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης κάθε τομέα και των κύριων περιφερειακών προκλήσεων	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
1.5 Ανάπτυξη έξυπνων δεξιοτήτων: δεξιότητες σχήματος T, εύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί

2. Πράσινο και Ψηφιακό Μετασχηματισμός		
Ικανότητες	1^η ερώτηση	2^η ερώτηση
2.1 Πράσινη νοοτροπία και Βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επιχειρείν	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
2.1 Προσαρμογή στην ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό, εκπαίδευση στην πληροφορική και Τεχνητή νοημοσύνη	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
2.3 Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
2.4 Κοινωνία – περιβάλλον – ΕΚΕ, Βιώσιμη κατανάλωση, Οικολογικό αποτύπωμα, Κοινωνικές Επιχειρήσεις	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
2.5 Προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίσουν και	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί

να εφαρμόσουν τις νέες τεχνολογίες (χαμηλών εκπομπών άνθρακα) και τις διεργασίες που απαιτούνται για να καταστεί η εργασία τους πιο πράσινη

3. Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα

Ικανότητες	1 ^η ερώτηση	2 ^η ερώτηση
3.1 Ηγεσία και Κίνητρα	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
3.2 Κατάρτιση και υλοποίηση σχεδίου δράσης	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
3.3 Δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
3.4 Αναγνώριση νέων τάσεων και απαιτήσεων της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών και/ή υπηρεσιών που απευθύνονται στο κοινό-στόχος και προσδιορισμός των επιπτώσεων τους στον εκάστοτε οργανισμό	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί
3.5 Κατανόηση και εφαρμογή των αρχών της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί	Σωστή 1 βαθμός/ Λάθος 0 βαθμοί

Πρόγραμμα ηλεκτρονικής μάθησης ΕΕΠΑ

Συνολική Βαθμολογία	Αποτυχία	Επιτυχής Ολοκλήρωση
0-17 βαθμοί	✓	
18-30 βαθμοί		✓

5.3. Προτεινόμενη Διαδικασία Επικύρωσης για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Καινοτόμος Μεθοδολογία Κατάρτισης & Στρατηγικές Μάθησης»

Η προτεινόμενη διαδικασία επικύρωσης βασίζεται στα εξής: Ευρωπαϊκές Κατευθυντήριες Γραμμές για την επικύρωση της μη τυπικής και άτυπης μάθησης από το CEDEFOP (2015)⁶ και Επικύρωση και Ανοικτοί Εκπαιδευτικοί Πόροι (OER) επίσης από το CEDEFOP (2016)⁷.

Το σύστημα επικύρωσης θα μεταφορτωθεί ως αρχείο PDF, θα είναι προσβάσιμο από τους εκπαιδευόμενους ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης και θα μπορεί να μεταφορτωθεί από διάφορες συσκευές.

⁶ <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/3073>

⁷ <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/4149>

Τα στάδια της προτεινόμενης διαδικασίας είναι τα εξής:

5.3.1. Επικύρωση απαιτήσεων εισαγωγής

Η κοινοπραξία θα πρέπει να αποφασίσει για τις απαιτήσεις εισαγωγής για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα. Τα προτεινόμενα κριτήρια είναι:

- α) Πτυχίο πανεπιστημίου στους κλάδους περιβαλλοντικής μηχανικής, πολεοδομίας, μηχανικού παραγωγής
- β) Πολυετής εμπειρία σε τομείς όπως ευρωπαϊκά έργα, συνεργασία με άλλες ευρωπαϊκές περιφέρειες κ.λπ

5.3.2. Επικύρωση των ικανοτήτων που αποκτώνται στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Σύμφωνα με τη δομή και το πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι συμμετέχοντες πρόκειται να αποκτήσουν γνώσεις σε 3 βασικές ενότητες που θα περιλαμβάνουν αντίστοιχους τομείς ικανοτήτων, όπως απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Περιοχές Ικανοτήτων	Ικανότητες
Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης	Δια βίου μάθηση για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων, ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς
	Κατανόηση και αναγνώριση τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης
	Αναγνώριση καινοτόμων αναπτυξιακών λύσεων και διεύρυνση της γνώσης (κλαδική, διατομεακή, τοπική).
	Προσδιορισμός των κοινών στοιχείων μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης κάθε τομέα και των κύριων περιφερειακών προκλήσεων
Πράσινος και ψηφιακός μετασχηματισμός	Ανάπτυξη έξυπνων δεξιοτήτων: δεξιότητες σχήματος T, εύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός
	Πράσινη νοοτροπία και Βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επιχειρείν
	Προσαρμογή στην ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό, εκπαίδευση στην πληροφορική και Τεχνητή νοημοσύνη
	Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα
	Κοινωνία – περιβάλλον – ΕΚΕ, Βιώσιμη κατανάλωση, Οικολογικό αποτύπωμα, Κοινωνικές Επιχειρήσεις

	<p>Προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίσουν και εφαρμόσουν τις νέες τεχνολογίες (χαμηλών εκπομπών άνθρακα) και τις διεργασίες που απαιτούνται για να καταστεί η εργασία τους πιο πράσινη</p>
<p>Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα</p>	<p>Ηγεσία και Κίνητρα</p>
	<p>Κατάρτιση και υλοποίηση σχεδίου δράσης</p>
	<p>Δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων</p>
	<p>Αναγνώριση νέων τάσεων και απαιτήσεων της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών ή/και υπηρεσιών που απευθύνονται στο κοινό-στόχος και προσδιορισμός των επιπτώσεών τους στον εκάστοτε οργανισμό</p>
<p>Κατανόηση και εφαρμογή των αρχών της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας</p>	

Για την επικύρωση των γνώσεων που αποκτήθηκαν στους τρεις Τομείς Ικανοτήτων (Ενότητες) προτείνεται η ακόλουθη διαδικασία:

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος ΕΕΠΑ και με βάση τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης, ο εκπαιδευόμενος θα λάβει Πιστοποιητικό που θα εκδίδεται από την Regio.Digi.Hub Academy και το οποίο θα περιλαμβάνει τις αποκτηθείσες ικανότητες και τα αντίστοιχα ECTS. Το Πιστοποιητικό θα απονεμηθεί μόνο στους εκπαιδευόμενους που θα καταφέρουν να ολοκληρώσουν επιτυχώς κάθε ενότητα (όριο 60%).

Σε περίπτωση επιτυχούς ολοκλήρωσης μεμονωμένων ενότητων και όχι ολόκληρου του προγράμματος, θα απονεμηθούν σήματα στους συμμετέχοντες. Συγκεκριμένα, μετά την ολοκλήρωση μιας ενότητας (τομέας ικανοτήτων) και την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των αντίστοιχων τεστ αυτοαξιολόγησης ανά κεφάλαιο (5/5), ο εκπαιδευόμενος θα λάβει το σχετικό σήμα που εκδίδεται από την Regio.Digi.Hub Academy, δηλαδή σήμα Εμπειρογνώμονα στις Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης, σήμα Εμπειρογνώμονα στον Πράσινο και Ψηφιακό Μετασχηματισμό, σήμα Εμπειρογνώμονα στην Καινοτόμο Επιχειρηματικότητα.

6

Πλατφόρμα
ηλεκτρονικής μάθησης
έργου **Regio.Digi.Hub**

6. Πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης Έργου Regio.Digi.Hub

Ο κύριος στόχος της «REGIO.DIGI.HUB Academy» είναι να φιλοξενήσει τους εκπαιδευτικούς πόρους που θα παραχθούν, καθώς και να ενθαρρύνει την ανταλλαγή γνώσεων μέσω διακρατικών δικτύων, να διευκολύνει την κοινωνική ένταξη και να γνωρίσει στους χρήστες μερικά από τα πιο πρόσφατα εργαλεία ψηφιακής μάθησης. Θα δημιουργηθεί, θα αναπτυχθεί και θα διατηρηθεί ένα σύστημα διαχείρισης μάθησης που βασίζεται στο Moodle (LMS, π.χ., συνώνυμο της «πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης») με στόχο την παροχή υψηλής ποιότητας διαδικτυακής εκπαίδευσης.

Αυτή η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης στοχεύει στην εξατομίκευση της μαθησιακής εμπειρίας προσφέροντας εκπαίδευση υψηλής ποιότητας. Η "REGIO.DIGI.HUB Academy" θα διαθέτει όχι μόνο εκλεπτυσμένη σχεδίαση, αλλά και μια διεπαφή χρηστών με υψηλό επίπεδο ανταπόκρισης, προσβασιμότητας και αποτελεσματικότητας. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή διάδραση κατά την εμφάνιση των σελίδων ηλεκτρονικής πλατφόρμας σε διάφορους τύπους οθόνης και gadget, θα χρησιμοποιηθεί η αποκριτική σχεδίαση ιστού (RWD).

6.1. Βασικές πληροφορίες σχετικά με τις έννοιες σχεδιασμού πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης

Στις μέρες μας, λόγω της πανδημίας, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση χρησιμοποιείται ευρύτερα από ποτέ και ως εκ τούτου, μαθητές και δάσκαλοι πρέπει να συνεργαστούν στενά για τη σωστή αξιοποίηση των πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης. Βασικά, ο κύριος σκοπός της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης είναι η ανάπτυξη και παρακολούθηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικής μάθησης και ο τύπος της μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με τους οργανωτικούς στόχους και τα προφίλ των μαθητών. Ως εκ τούτου, η δημιουργία και ανάπτυξη της «REGIO.DIGI.HUB Academy» θα είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς θα αφορά πολλές πτυχές, ορισμένες εκ των οποίων αφορούν την εμπειριστατωμένη διερεύνηση και ανάλυση των μαθησιακών συμπεριφορών, βάσει των μαθησιακών στόχων που έχουν τεθεί από την κοινοπραξία για τον σχεδιασμό μιας εύληπτης και φιλικής προς τον χρήστη εμπειρίας. Κατά τη διάρκεια της έρευνάς μας εντοπίστηκαν ορισμένα προβλήματα που αφορούν τις τρέχουσες διεπαφές χρήστη στις πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης:

- ❖ Τα περισσότερα από τα LMS που έχουν χρησιμοποιήσει οι ερωτηθέντες, διαθέτουν περίπλοκη διεπαφή χρήστη που λειτουργεί αποτρεπτικά προς τους χρήστες.
- ❖ Το LMS δεν είναι προσβάσιμο από ένα ευρύ φάσμα συσκευών και προγραμμάτων περιήγησης, γεγονός που συνεπάγεται ότι ο σχεδιασμός του δεν είναι επαρκής.
- ❖ Το LMS δεν μπορεί να ενσωματώσει εργαλεία τρίτων κατασκευαστών.
- ❖ Οι εκπαιδευόμενοι έρχονται αντιμέτωποι με πολυάριθμα σφάλματα και δυσλειτουργίες που παρουσιάζει το LMS.

Λόγω της ευρείας εξάπλωσης της νόσου του κορωνοϊού COVID-19 στην Ευρώπη, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα επανεξετάζουν τον τρόπο με τον οποίο εκπαιδεύουν τους μαθητές τους υιοθετώντας και δοκιμάζοντας νέες στρατηγικές. Ως συνέπεια της πανδημίας του κορωνοϊού, η εκπαίδευση έχει αλλάξει δραματικά, η χρήση των εξατομικευμένων δραστηριοτήτων ηλεκτρονικής μάθησης έχει ενταθεί.

Ως εκ τούτου, ένας από τους στόχους του «REGIO.DIGI.HUB Academy» είναι να εξατομικεύσει τη μαθησιακή εμπειρία παρακινώντας και εμπλέκοντας κάθε εκπαιδευόμενο – μια μεγάλη πρόκληση που απαιτεί εμπειριστατωμένη έρευνα, αναλύσεις και συστάσεις– και τέλος, να αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης.

"REGIO.DIGI.HUB Academy" είναι το όνομα του συστήματος διαχείρισης μάθησης (πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης) που επιτρέπει την αποτελεσματική παράδοση γνώσης, τη διαχείριση των μαθημάτων, την αξιολόγηση καθώς και την ενημέρωση των συμμετεχόντων στο μάθημα μέσω άμεσης ανατροφοδότησης και σχολίων.

Η επιλογή του LMS (Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης)

Με βάση την αρχική μας ανάλυση, η ερευνητική μας ομάδα εξέτασε μερικά συστήματα διαχείρισης μάθησης που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις απαιτήσεις που εντοπίστηκαν. Τέλος, με βάση τις επιλογές ανάπτυξης LMS, τους τύπους πελατών και υποστήριξης, τον τύπο αδειοδότησης και τα χαρακτηριστικά ασφαλείας, περιορίσαμε την επιλογή μεταξύ Moodle και Blackboard.

Το Moodle επιλέχθηκε λόγω της δομής του, η οποία επιτρέπει την πρόσβαση και πλοήγηση μεγάλου αριθμού χρηστών στην πλατφόρμα. Το Moodle (Modular Object-Oriented Learning Environment) είναι ένα σύστημα μάθησης ανοιχτού κώδικα - ένα πακέτο λογισμικού για την παραγωγή μαθημάτων και ιστοσελίδων που βασίζεται στο Διαδίκτυο. Πρόκειται για ένα Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης (LMS) που επιτρέπει την αποτελεσματική και αξιόπιστη συνεργασία μεταξύ των εκπαιδευόμενων, των εκπαιδευτών και των μαθητών. Επιπλέον, το Moodle χρησιμοποιεί έναν μηχανισμό πρόσβασης που βασίζεται σε ρόλους και συγκεκριμένα τους τρεις εξής: διαχειριστής, δάσκαλος (διαχειριστής) και μαθητής. Ένας χρήστης μπορεί να λάβει οποιονδήποτε από αυτούς τους ρόλους ανά πάσα στιγμή, καθώς και να τους αλλάξει λόγω συγκεκριμένων αναγκών. Για παράδειγμα, ένας χρήστης μπορεί να είναι φοιτητής σε ένα μάθημα και δάσκαλος σε ένα άλλο. Δεδομένου ότι το Moodle είναι ανοιχτού κώδικα, δεν περιορίζεται σε συγκεκριμένες τεχνικές απαιτήσεις και μπορεί να εγκατασταθεί σχεδόν από παντού. Θα εγκατασταθεί το πρόσφατο Moodle που κυκλοφόρησε το 2022 και το οποίο διορθώνει όλα τα προηγούμενα σφάλματα και τεχνικές δυσλειτουργίες και διαθέτει λειτουργία ασφαλούς σύνδεσης για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων. Αυτό το LMS διαθέτει χρήσιμα χαρακτηριστικά, όπως: φιλική προς τον χρήστη διεπαφή, ευκολία πρόσβασης για όλους τους τύπους συμμετεχόντων, πολλές διαδραστικές δραστηριότητες ψηφιακής εκμάθησης, μεγάλο αριθμό ισχυρών πρόσθετων και δυνατότητα ενσωμάτωσης ενός εύρους εργαλείων εκμάθησης τρίτων. Επιπλέον, οι σελίδες των μαθημάτων εμφανίζονται καλά σε πολλές συσκευές και μεγέθη οθόνης.

Η καινοτομία της REGIO.DIGI.HUB Academy είναι το γεγονός ότι είναι προσαρμοσμένη-σχεδιασμένη σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες και τις μαθησιακές συνήθειες του κοινού-στόχου μας, ειδικά των ενηλίκων και άλλους εργαζομένων στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης.

6.2. Χαρακτηριστικά, χωρητικότητα και δυνατότητες της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης

Επί του παρόντος, τα περισσότερα από τα LMS που βασίζονται στο Moodle και διαθέτουν τη δυνατότητα χρήσης του Moodle Mobile εκτός σύνδεσης, περιορίζονται μόνο σε κουίζ και SCORM. Το LMS του έργου θα επιτρέπει στους χρήστες να στέλνουν προσωπικά μηνύματα σε άλλους χρήστες, να προσθέτουν μια σημείωση μαθήματος, να συμπληρώνουν μια έρευνα, να δημιουργούν μια νέα ανάρτηση στα φόρουμ ή νέα σελίδα wiki ή ακόμη και να ολοκληρώνουν μια εργασία εκτός σύνδεσης.

Αυτό το διαδικτυακό σύστημα θα σχεδιαστεί κατά παραγγελία, και θα διαθέτει χαρακτηριστικά και δραστηριότητες μάθησης που προάγουν την προσαρμοστική μάθηση – ένα σύνολο προσαρμοσμένων εμπειριών μάθησης που ανταποκρίνονται στις μοναδικές ανάγκες ενός ατόμου μέσω της έγκαιρης ανατροφοδότησης, των διαδρομών και των πόρων κατάρτισης.

Επιπλέον, το LMS θα παρέχει στους χρήστες του εύκολη εξουσιοδότηση μέσω των κοινωνικών δικτύων με την ενσωμάτωση του προγράμματος-πελάτη OAuth 2. Προκειμένου να διασφαλιστεί ένα άριστο επίπεδο διάδρασης για τους εκπαιδευόμενους, θα εφαρμοστεί το λεγόμενο «διαδραστικό κουίζ». Ως εκ τούτου, οι εκπαιδευόμενοι REGIO θα μπορούν να αξιολογήσουν τις γνώσεις τους, λαμβάνοντας ανατροφοδότηση με βάση τις απαντήσεις τους στο κουίζ. Οι ερωτήσεις θα τυχαιοποιούνται για να διατηρήσουν την προσοχή των μαθητών και να ενισχύσουν τη δέσμευσή τους.

Επιπλέον, για να ενισχυθούν τα κίνητρα του εκπαιδευόμενου, θα ενσωματωθούν οι ακόλουθοι βασικοί πυλώνες:

- Πολύγλωσσα διαδικτυακά διαδραστικά εργαλεία, όπως φόρουμ, ένα ιστολόγιο που συνδέεται με την αρχική σελίδα -εάν απαιτείται από το σενάριο- καθώς και σύνδεσμοι προς δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διαδικτυακές κοινότητες και δίκτυα.

Επιπλέον, θα εγκατασταθεί μια ενότητα συνομιλίας (chat) που θα επιτρέπει στους συμμετέχοντες να έχουν γραπτές συζητήσεις σε πραγματικό χρόνο.

Η συνομιλία μπορεί να λάβει χώρα μία φορά ή μπορεί να επαναλαμβάνεται την ίδια ώρα κάθε μέρα ή κάθε εβδομάδα. Οι συνεδρίες συνομιλίας αποθηκεύονται και μπορούν να είναι διαθέσιμες σε όλους για προβολή ή να περιορίζονται σε συγκεκριμένους χρήστες με δυνατότητα προβολής των αρχείων καταγραφής των συνεδριών συνομιλίας.

Οι συνομιλίες είναι ιδιαίτερα χρήσιμες όταν η ομάδα δεν μπορεί να συναντηθεί διά ζώσης, όπως στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ❖ Τακτικές συναντήσεις εκπαιδευόμενων που συμμετέχουν σε διαδικτυακά μαθήματα για να μπορέσουν να μοιραστούν εμπειρίες με άλλους που παρακολουθούν το ίδιο μάθημα αλλά βρίσκονται σε διαφορετική τοποθεσία
- ❖ Ένας εκπαιδευόμενος που προσωρινά δεν μπορεί να συνομιλήσει προσωπικά με τον καθηγητή του για να καλύψει την ύλη
- ❖ Οι εκπαιδευόμενοι με εργασιακή εμπειρία συγκεντρώνονται για να συζητήσουν τις εμπειρίες τους μεταξύ τους, αλλά και με τον εκπαιδευτή τους
- ❖ Συνεδρία ερωταπαντήσεων με προσκεκλημένο ομιλητή που βρίσκεται σε διαφορετική τοποθεσία
- ❖ Συνεδρίες που βοηθούν τους εκπαιδευτές να προετοιμαστούν για τεστ κατά τις οποίες ο εκπαιδευτής ή άλλοι εκπαιδευόμενοι θέτουν ερωτήσεις δειγματοληπτικά.

Οι εκπαιδευόμενοι του REGIO μπορούν να υποβάλουν οποιοδήποτε ψηφιακό περιεχόμενο (αρχεία), όπως έγγραφα επεξεργασμένα σε word ή υπολογιστικά φύλλα και μπορούν επίσης να πληκτρολογήσουν κείμενο απευθείας στο σχετικό πεδίο, χρησιμοποιώντας τον επεξεργαστή κειμένου (τα αρχεία δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 200 MB).

Επιπλέον, η δραστηριότητα κουίζ που είναι ενσωματωμένη στη "REGIO.DIGI.HUB Academy" δίνει τη δυνατότητα στον εκπαιδευτή να δημιουργήσει κουίζ που περιλαμβάνουν ερωτήσεις

πολλών τύπων, συμπεριλαμβανομένων πολλαπλών επιλογών, αντιστοίχισης, σύντομων απαντήσεων και αριθμητικών.

Ο εκπαιδευτής μπορεί να επιτρέψει την επανάληψη του κουίζ πολλές φορές, με τις ερωτήσεις να ανακατεύονται ή να επιλέγονται τυχαία από την τράπεζα ερωτήσεων. Μπορεί να οριστεί χρονικό όριο.

Κάθε προσπάθεια μπορεί να βαθμολογείται αυτόματα, με εξαίρεση τις ερωτήσεις προς ανάπτυξη, για τις οποίες ο βαθμός καταγράφεται στο βαθμολόγιο.

Ο εκπαιδευτής μπορεί να επιλέξει πότε και αν θα εμφανίζονται στους μαθητές υποδείξεις, σχόλια και σωστές απαντήσεις.

Τα Κουίζ της “REGIO.DIGI.HUB Academy” μπορούν να χρησιμοποιηθούν:

- ❖ Ως τεστ για τις γνώσεις που αποκτήθηκαν κατά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- ❖ Ως σύντομο τεστ για εργασίες ανάγνωσης ή στο τέλος ενός θέματος.
- ❖ Ως εξάσκηση για τις εξετάσεις με τη χρήση παλαιότερων ερωτήσεων.
- ❖ Για την άμεση ανατροφοδότηση σχετικά με την απόδοση των εκπαιδευόμενων.
- ❖ Για αυτό-αξιολόγηση.

Σχεδιασμός Διεπαφής Χρήστη

Το Moodle είναι ένα πρότυπο που επιτρέπει στους προγραμματιστές να προσθέτουν και να προσαρμόζουν εύκολα επικαιροποιημένο περιεχόμενο, γεγονός που καθιστά τη διεπαφή του ιδιαίτερα εύληπτη. Από αισθητικής άποψης, η διεπαφή χρήστη LMS θα πρέπει να είναι σχεδιασμένη με τρόπο που να διασφαλίζει την ομαλή διάδραση μεταξύ των εκπαιδευόμενων και του περιεχομένου LMS. Η “REGIO.DIGI.HUB Academy” θα διαθέτει όχι μόνο εξελιγμένο σχεδιασμό, αλλά και μία διεπαφής χρήστη με υψηλό επίπεδο ανταπόκρισης, προσβασιμότητας και αποτελεσματικότητας. Για να επιτευχθούν αυτά τα χαρακτηριστικά, έχει αναπτυχθεί ένας κατάλληλος σχεδιασμός πλοήγησης, κεφαλίδων, υποσέλιδων, κουμπιών, εικονιδίων, γραμμών αναζήτησης, περιήγησης χρήστη και άλλων στοιχείων διεπαφής. Έμφαση δίδεται επίσης στη σωστή επιλογή χρωμάτων, γραμματοσειρών, εικόνων και ορισμένων άλλων οπτικών διαδραστικών στοιχείων. Ωστόσο, για τον σχεδιασμό της καλύτερης δυνατής μαθησιακής εμπειρίας, εξετάσαμε τις παρακάτω προκλήσεις και τις σχετικές λύσεις τους:

Πρόκληση 1: Αύξηση του αριθμού των εκπαιδευόμενων REGIO.

Λύση: Χρησιμοποιώντας τη σωστή προσέγγιση σχεδιασμού UI/UX, η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης REGIO θα καταστεί εύκολη στη χρήση, ενθαρρύνοντας νέους εκπαιδευόμενους να εγγραφούν στο πρόγραμμα μας. Δεδομένου ότι το REGIO είναι ένα συγχρηματοδοτούμενο έργο Erasmus+, η «REGIO.DIGI.HUB Academy» είναι μια ανοιχτή πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης χωρίς δίδακτρα, η οποία στοχεύει στην ενίσχυση των δεξιοτήτων και της απασχολησιμότητας, καθώς και στον εκσυγχρονισμό της εκπαίδευσης και την προώθηση της διεθνούς συνεργασίας για την αντιμετώπιση των ελλειμμάτων που αντιμετωπίζουμε στην Ευρώπη σε επίπεδο δεξιοτήτων.

Πρόκληση 2: Υψηλό επίπεδο ικανοποίησης χρήστη.

Λύση: αναφέρεται στη σχεδίαση και ανάπτυξη μιας εύληπτης και φιλικής προς τον χρήστη διεπαφής που χαρακτηρίζεται από εύχρηστο σχεδιασμό και σαφήνεια. Η διεπαφή θα πρέπει να ενισχύει την εμπιστοσύνη των εκπαιδευόμενων, επιτρέποντάς τους να έχουν εύκολη πρόσβαση και να βρίσκουν τις πληροφορίες με 3 κλικ το μέγιστο. Η ικανοποίηση

αναφορικά με την περιήγηση κατά τη διάρκεια των δοκιμών UX θα πρέπει να ανέρχεται τουλάχιστον σε 95%.

Πρόκληση 3: Εύκολος προσανατολισμός των εκπαιδευόμενων κατά την διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Λύση: Δημιουργώντας μια αποτελεσματική διάταξη με βάση την εταιρική ταυτότητα REGIO, και πρότυπα διεπαφής χρήστη, οι εκπαιδευόμενοι μας θα εξοικειωθούν ευκολότερα ώστε να επωφεληθούν από το εκπαιδευτικό περιεχόμενο. Διασφαλίζοντας τη συνέπεια και συνοχή μεταξύ όλων των στοιχείων διεπαφής χρήστη, θα βελτιωθεί σημαντικά η προσβασιμότητα και η ανταπόκριση του χρήστη.

Πρόκληση 4: Προσβασιμότητα των εκπαιδευόμενων στην "REGIO.DIGI.HUB Academy" μέσω smartphone και tablet.

Λύση: Προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή διάδραση μέσω της εμφάνιση των σελίδων LMS σε διαφορετικούς τύπους οθόνης και gadget, θα χρησιμοποιηθεί η αποκριτική σχεδίαση ιστού (RWD).

Επιλέχθηκε ένα θέμα Moodle που ταιριάζει καλύτερα με τις ανάγκες μας, όπως αυτές αναγνωρίστηκαν στην αρχική μας έρευνα. Πραγματοποιήθηκε διεξοδική έρευνα και επιλέχθηκε το «Adaptable» ως το θέμα του οποίου τα χαρακτηριστικά ικανοποιούν όλες τις προαναφερθείσες απαιτήσεις. Το Adaptable είναι ένα εξαιρετικά προσαρμόσιμο αποκριτικό θέμα δύο στηλών που διαθέτει μια πληθώρα χρήσιμων λειτουργιών. Η ιδέα πίσω από το Adaptable είναι να υπάρχει ένα κοινό θέμα που αναπτύχθηκε και δοκιμάστηκε από μια κοινότητα χρηστών, και το οποίο μπορεί να προσαρμοστεί και να διαμορφωθεί σύμφωνα με τις ανάγκες μας. Μπορεί να οριστεί μια προσαρμοσμένη διάταξη με τη χρήση δυνατοτήτων drag and drop για τις ακόλουθες σελίδες του Moodle:

- ❖ Εμπροσθόφυλλο
- ❖ Σελίδα μαθήματος
- ❖ Υποσέλιδο
- ❖ Πίνακας εργαλείων

Επιπλέον, το θέμα της "REGIO.DIGI.HUB Academy" προσφέρει πλήρως προσαρμόσιμα στοιχεία: γραμματοσειρές, χρώματα, στυλ block (συμπεριλαμβανομένων των εικονιδίων) και κουμπιά (συμπεριλαμβανομένης της ακτίνας τους). Εκτός από το υψηλό επίπεδο προσαρμογής του, αυτό το ισχυρό θέμα διαθέτει τις ακόλουθες λειτουργίες: πρόσθετες ρυθμίσεις διάταξης για πλάτος, πλάτος ρυθμιστικού, συμπλήρωση διαφόρων στοιχείων, εικονίδια κοινωνικής δικτύωσης ή πλαίσιο αναζήτησης στην κεφαλίδα. Επιπλέον, προσφέρει εξαιρετικά αποτελεσματική υποστήριξη για το Social Wall Course Format, Υποστήριξη για Grid Course Format, πολλές ρυθμίσεις για κινητά, επιλογή προσθήκης φόρμας σύνδεσης στην κεφαλίδα στην πρώτη σελίδα, μεταφόρτωση Favicon, μεταφόρτωση εικόνας παρασκηνίου (Background uploader image), κατάσταση δραστηριότητας, πρόσθετες περιοχές αποκλεισμού για Adaptable News Slider και άλλα πρόσθετα που οι προγραμματιστές μπορεί να θέλουν να προσθέσουν. Λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερθέντα χαρακτηριστικά, το "Adaptable" επιλέχθηκε ως θέμα Moodle που διευκολύνει σημαντικά το UI/UX μας ταιριάζοντας με τις προτιμήσεις του κοινού-στόχου μας

Συμπέρασμα

Η ολοκλήρωση της «REGIO.DIGI.HUB Academy» θα επιτρέψει στους εκπαιδευόμενους να αποκτήσουν κορυφαίες ψηφιακές ικανότητες για την ενίσχυση της βιωσιμότητας του εκπαιδευτικού προγράμματος μέσω συνεχούς βελτίωσης. Δεδομένου ότι η ανάπτυξη αυτής της πραγματικά καινοτόμου πλατφόρμας επικεντρώνεται στην ενσωμάτωση ψηφιακών εργαλείων και χαρακτηριστικών μάθησης που ενθαρρύνουν τη διαπολιτισμική συνεργασία και τη δικτύωση των εκπαιδευόμενων, η υλοποίηση της "REGIO.DIGI.HUB Academy" θα βελτιώσει σημαντικά την ανάπτυξη της ψηφιακής ετοιμότητας, ανθεκτικότητας και ικανότητας σε όλη την Ευρώπη.



7

Στρατηγικές Μάθησης στον Χώρο Εργασίας

7. Στρατηγικές Μάθησης στον Χώρο Εργασίας

Οι στρατηγικές μάθησης είναι μέθοδοι μέσω των οποίων οι άνθρωποι αποκτούν νέες γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις. Στη βιβλιογραφία έχουν εντοπιστεί 30 στρατηγικές μάθησης στον χώρο εργασίας. Ωστόσο, οι αναλυτές εντόπισαν κοινούς τομείς δραστηριότητας και τις περιόρισαν σε 9 προκειμένου να διευκολυνθεί η ανάλυση και η παρουσίασή τους. Μεταξύ αυτών, παρατηρήθηκε ότι οι στρατηγικές άτυπης μάθησης, όπως η ολοκλήρωση νέων εργασιών και η συνεργασία με άλλους, προτιμώνται έναντι των τυπικών δραστηριοτήτων, όπως τα μαθήματα. Επιπλέον, οι δραστηριότητες τυπικής μάθησης υιοθετούνται περισσότερο από στελέχη μεγάλων επιχειρήσεων, ενώ η άτυπη μάθηση από διευθυντές μικρών επιχειρήσεων. Για παράδειγμα, παρατηρείται ότι οι επαγγελματίες ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού προτιμούν τις ανεξάρτητες μαθησιακές δραστηριότητες, ενώ οι δάσκαλοι στα σχολεία προτιμούν τις διαδραστικές δραστηριότητες μάθησης. Παρά το γεγονός ότι διαφορετικές ομάδες έχουν διαφορετικές προτιμήσεις ως προς τις μαθησιακές δραστηριότητες, ορισμένες από αυτές τις ομάδες εξακολουθούν να μοιράζονται ορισμένα κοινά ενδιαφέροντα. (Crouse, Doyle, and Young 2011).

Οι πλέον γνωστές στρατηγικές μάθησης είναι:

Στρατηγική 1: Παρακολούθηση μαθημάτων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Στρατηγική 2: Εκπόνηση εργασίας / νέων καθηκόντων

Στρατηγική 3: Συνεργασία με άλλους

Στρατηγική 4: Ηλεκτρονική μάθηση

Στρατηγική 5: Παρατήρηση άλλων

Στρατηγική 6: Δοκιμή και σφάλμα

Στρατηγική 7: Ανάγνωση/έρευνα

Στρατηγική 8: Σκέψη για δράση

Στρατηγική 9: Ανατροφοδότηση/αντιγραφή/όραμα

Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης (LMS)

Μπορεί να είναι δύσκολο να εκτελεστούν με επιτυχία οι πρωτοβουλίες μάθησης εργαζομένων σε μεγάλη κλίμακα. Αυτά τα προγράμματα συνεπάγονται την αναγνώριση μεμονωμένων απαιτήσεων, την παρακολούθηση της ανάπτυξης και την απόκτηση πρόσβασης σε πόρους που μπορούν να καλύψουν τα κενά γνώσης. Ένα ολοκληρωμένο LMS επιτρέπει στις εταιρείες να προσαρμόσουν τη μαθησιακή εμπειρία στη σωστή αξία, καθώς έχουν πρόσβαση σε παγκόσμιους πόρους για να παρέχουν την εκπαίδευση που απαιτείται. Ένα LMS βοηθά τα στελέχη ανθρώπινου δυναμικού και τις ομάδες τους στον εντοπισμό των αναγκών κατάρτισης, στη δημιουργία εξατομικευμένων μαθησιακών διαδρομών για κάθε εργαζόμενο και στην παροχή μικτής εκπαίδευσης που περιλαμβάνει διαδικτυακά μαθήματα βίντεο, ζωντανά διαδικτυακά σεμινάρια, γραπτά κείμενα και πρόσβαση σε ζωντανές εκδηλώσεις.

Δημιουργία μαθησιακών διαδρομών για κάθε μέλος

Μέσω ενός LMS, κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει και να αναπτύξει προσαρμοσμένες διαδρομές μάθησης. Ακόμα κι αν οι αντίστοιχοι διευθυντές επιλέξουν να μην ενσωματώσουν πλήρως την τεχνολογία για τη διαχείριση της μάθησης, η ανάπτυξη προσαρμοσμένων διαδρομών μάθησης για κάθε εργαζόμενο έχει πολλά οφέλη. Οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να διατυπώσουν αυτό που θα ήθελαν να μάθουν και στη συνέχεια να εστιάσουν την επαγγελματική τους ανάπτυξη σε συγκεκριμένους στόχους όπως η βελτίωση της απόδοσης, η προετοιμασία τους για νέες ευκαιρίες και η προετοιμασία τους για μακροπρόθεσμη πρόοδο εντός της εταιρείας. Οι διευθυντές μπορούν να προγραμματίζουν μηνιαίες συναντήσεις για να θέτουν στόχους και να αναλύουν την πρόοδο, αφού ενσωματώσουν την αξιολόγηση μαθησιακών αναγκών στην ετήσια διαδικασία αναθεώρησης.

Αξιοποίηση Δεδομένων για Καλύτερη Λήψη Αποφάσεων

Για καλύτερα αποτελέσματα στη δημιουργία ενός αποτελεσματικού προγράμματος μάθησης, η χρήση δεδομένων είναι καθοριστικής σημασίας. Για παράδειγμα, η ύπαρξη κενών γνώσης, οι τομείς της εταιρείας που επηρεάζουν και η αποτελεσματικότητα ορισμένων μαθησιακών πρωτοβουλιών και προγραμμάτων μπορούν να προσδιοριστούν γρήγορα με την αξιοποίηση δεδομένων. Χρησιμοποιώντας δεδομένα για την επικύρωση των επιλογών που έγιναν σχετικά με το πού θα επικεντρωθούν οι προσπάθειες μάθησης, μπορείτε να ορίσετε σαφείς μετρήσεις απόδοσης για να βελτιώσετε τη συνολική απόδοση της επένδυσης.

Εστίαση στις Διαδικασίες και όχι σε μεμονωμένες Εκδηλώσεις

Αντί να επενδύετε σε εκδηλώσεις μάθησης μιας ημέρας, είναι προτιμότερο να εστιάσετε σε άλλα μοντέλα όπως η καθοδήγηση και συμβουλευτική για να επιτύχετε μακροπρόθεσμα βιώσιμα αποτελέσματα. Σύμφωνα με το Forbes, συνήθως δεν είναι αποτελεσματικό για την ομάδα να οργανώσει ένα ημερήσιο σεμινάριο ή να παρακολουθήσει την ομιλία ενός ειδικού. Συχνά παρατηρείται ότι με αυτήν την πρακτική οι άνθρωποι ξεχνούν αυτά που μαθαίνουν, δεν προλαβαίνουν να τα εφαρμόσουν ή η διοίκηση δεν αφιερώνει ποτέ χρόνο για να επανεξετάσει τις τεχνικές και να σκεφτεί πώς να τις χρησιμοποιήσει στρατηγικά.

Σχόλια και ανατροφοδότηση από την ομάδα

Το καλύτερο LMS είναι αυτό που καλύπτει τις ανάγκες των ομάδων-στόχων και δομείται σύμφωνα με αυτές τις ανάγκες. Συχνά, ο εργαζόμενος είναι το καλύτερο άτομο για να καθορίσει τι χρειάζεται για να κάνει τη δουλειά του πιο αποτελεσματικά, όπως να αναπτύξει τις στατιστικές του δεξιότητες ή να μάθει για μια επερχόμενη τάση στον τομέα του. Οι επιχειρήσεις επιτυγχάνουν αυτόν τον στόχο με διάφορους τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του να θέσουν το απλό ερώτημα για το τι θέλουν να μάθουν οι εργαζόμενοι, μέσω ερευνών ή κατά τη διάρκεια αναθεωρήσεων. Οι επιχειρήσεις μπορούν να επενδύσουν στους κατάλληλους τομείς για μελλοντική ανάπτυξη με την υποστήριξη της συμβολής των εργαζομένων.

Φυσικά, οι ανάγκες των εργαζομένων και οι μακροπρόθεσμοι στόχοι ανάπτυξης του οργανισμού πρέπει να εξισορροπούνται στο πλαίσιο αποτελεσματικών προγραμμάτων μάθησης στο χώρο εργασίας. Οι αρμόδιοι διευθυντές παρέχουν τη βάση για την αποτελεσματική μάθηση σε όλα τα επίπεδα και τη βιώσιμη ανάπτυξη σε ολόκληρο τον οργανισμό, υιοθετώντας προτάσεις και δεδομένα που βασίζονται στους εργαζομένους κατά τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου προγράμματος διαχείρισης μάθησης.

7.1. Οργάνωση προγραμμάτων κατάρτισης στον χώρο εργασίας και ιδρύματα κατάρτισης

Ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελείται από μια καλά μελετημένη σειρά εργασιών που έχουν ως στόχο να παρέχουν στους υπαλλήλους τις πληροφορίες και τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προωθήσουν τη σταδιοδρομία τους. Η επίτευξη των εταιρικών στόχων είναι το επίκεντρο κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η δημιουργία επιτυχημένων προγραμμάτων κατάρτισης δεν είναι μια αβίαστη διαδικασία που ολοκληρώνεται σε μια μέρα. Είναι το τελικό προϊόν ενδελεχούς σχεδιασμού και ανάπτυξης. Τα βήματα για την ανάπτυξη ενός επιτυχημένου προγράμματος κατάρτισης που ανταποκρίνεται στους εταιρικούς στόχους και είναι ενδιαφέρον για τους μαθητές παρέχονται παρακάτω (Πώς να αναπτύξετε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης εργαζομένων)

1^ο Βήμα: Καθορισμός εργασίας

Ανάγκες Κατάρτισης: Το πρώτο βήμα είναι η ανάλυση των εκπαιδευτικών αναγκών. Σε αυτό το στάδιο θα πρέπει να αναζητήσει κανείς τους λόγους για την ύπαρξη κενών υπό τις τρέχουσες συνθήκες και να καθορίσει το επιθυμητό αποτέλεσμα. Η αξιολόγηση των αναγκών εκπαίδευσης των εργαζομένων πριν την ανάληψη δράσης, αυξάνει τις πιθανότητες επιτυχίας και μειώνει τον κίνδυνο δαπανηρών λαθών. Ως εκ τούτου, συνιστάται η αξιολόγηση των αναγκών ενώ τα επιθυμητά αποτελέσματα επιτυγχάνονται κυρίως μέσω συνεντεύξεων με τους εμπλεκόμενους και όλους όσους ενδιαφέρονται για την επιτυχία της εκπαίδευσης.

Στόχοι κατάρτισης: Ένα σημαντικό μέρος της διαδικασίας είναι ο καθορισμός των στόχων εκπαίδευσης έτσι ώστε να είναι ξεκάθαρο τι πρέπει να επιτευχθεί. Χρησιμοποιούν επίσης ως βάση για τη μέτρηση των αποτελεσμάτων του προγράμματος μετά την έναρξή του.

Κοινό-στόχος: Απαραίτητη προϋπόθεση για τη δημιουργία και την οργάνωση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος, είναι να λαμβάνεται υπόψη το κοινό στο οποίο απευθύνεται. Πρέπει να διευκρινιστούν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- ❖ Αριθμός εκπαιδευόμενων
- ❖ Εργασιακή θέση
- ❖ Χαρακτηριστικά όπως μέση ηλικία, εκπαιδευτικό επίπεδο, τρόποι μάθησης, γνώσεις πληροφορικής κλπ
- ❖ Εάν πρόκειται για εκπαιδευόμενους με αναπηρίες

Επίσης, η άποψη των εκπαιδευομένων στις εξής ερωτήσεις:

- ❖ Ποια θέματα θεωρούν ότι θα είναι πιο χρήσιμα στη δουλειά τους;
- ❖ Υπάρχουν ειδικά αιτήματα;
- ❖ Ποια είναι η στάση τους απέναντι στη μάθηση; Είναι κανείς αρνητικός απέναντι στην κατάρτιση; Εάν ναι, γιατί;

Περιβάλλον εργασίας: Αφορά θέματα όπως: Ποιος είναι ο υπεύθυνος λήψης αποφάσεων, ποιοι είναι οι ενδιαφερόμενοι, ποιοι άλλοι γνωρίζουν για το έργο και μπορούν να σας παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες. Επίσης, εάν υπάρχουν προτιμήσεις στη χρήση ορισμένων τεχνολογιών, εργαλείων και μεθόδων παράδοσης.

2^ο Βήμα: Δημιουργία πλαισίου για το πρόγραμμα

Μετά την ανάλυση των αναγκών, θα πρέπει να αναπτυχθεί το περιεχόμενο σε μορφή κατάλληλη προς διανομή, και να καθοριστούν ορισμένοι εύκολα μετρήσιμοι παράγοντες που θα σας βοηθούν να παρακολουθείτε την πορεία του προγράμματος

Μαθησιακοί στόχοι: Οι μαθησιακοί στόχοι συχνά συνδέονται στενά με τα αποτελέσματα των εκπαιδευόμενων στον χώρο εργασίας. Με άλλα λόγια, θα πρέπει να οριστεί τι θα μπορεί να κάνει ο εκπαιδευόμενος (δεξιότητες) μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος κατάρτισης. Θα χρειαστεί επίσης να δημιουργήσετε υποστόχους για καθεμία από τις ενότητες ή τα μαθήματα καθώς τα εκπαιδευτικά προγράμματα έχουν συνήθως πολλούς από αυτούς. Για παράδειγμα, ο κύριος μαθησιακός στόχος μπορεί να είναι η εκπαίδευση των μελών του προσωπικού σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας μιας καφετιέρας:

Για το μάθημα 1 — μάθετε τους διακόπτες ελέγχου

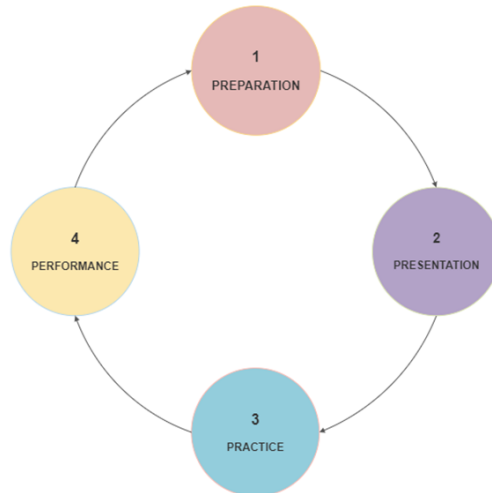
Για το μάθημα 2 — μάθετε πώς να εγκαθιστάτε τη συσκευή και να την ετοιμάζετε για λειτουργία

Για το μάθημα 3 — μάθετε πώς να γεμίζετε τη συσκευή με καφέ και νερό

Για το μάθημα 4 — μάθετε πώς να καθαρίζετε τη συσκευή

Διδακτικές τακτικές

Σύμφωνα με το βιβλίο: “The Accelerated Learning Handbook” (Meier 2000), προτείνεται ο εξής μαθησιακός κύκλος τεσσάρων φάσεων.



Εικόνα 2: Μαθησιακός κύκλος

1 Προετοιμασία: Αυτή η φάση αποσκοπεί στο να κεντρίσει το ενδιαφέρον των εκπαιδευόμενων παρέχοντας το υπόβαθρο, επισημαίνοντας τη σημασία του θέματος και καθιερώνοντας στόχους και προσδοκίες. Θα χρειαστεί επίσης να χειριστείτε τυχόν αρνητικά συναισθήματα που μπορεί να βιώσουν οι εκπαιδευόμενοι. Ένα πλημμυρικό προπαρασκευαστικό στάδιο έχει ως αποτέλεσμα την πλήξη, την έλλειψη προσοχής και την αποτυχία του προγράμματος.

2 Παρουσίαση: Το επόμενο βήμα αφορά την παράδοση του εκπαιδευτικού περιεχομένου στους εκπαιδευόμενους με ουσιαστικό και ελκυστικό τρόπο. Ο ρόλος της γραφιστικής είναι σημαντικός, με εκτεταμένη χρήση ελκυστικών γραμματοσειρών, χρωμάτων και σημάνσεων που θα προσελκύσουν το ενδιαφέρον των εκπαιδευόμενων. Στη συνέχεια, το υλικό αναθεωρείται διεξοδικά, προκειμένου να εισαχθεί νέο λεξιλόγιο, να συμπεριληφθούν περιεκτικά παραδείγματα για κάθε νέα έννοια και να εξετασθούν οι διάφορες μαθησιακές προτιμήσεις. Μια αδύναμη παρουσίαση μπορεί να διαπιστωθεί από την κενή έκφραση στα πρόσωπα των εκπαιδευόμενων: τα μάτια βλέπουν αλλά ο εγκέφαλος όχι.

3 Εξάσκηση: Σε αυτό το στάδιο, πρέπει να παρακινήσετε τους συμμετέχοντες να ενσωματώσουν το εκπαιδευτικό υλικό στην καθημερινή τους ζωή αντί να τους επιτρέψετε απλώς να το καταναλώνουν παθητικά. Αυτό συμπεριλαμβάνει μια σειρά από τεστ και διαδραστικές πρακτικές εργασίες, αλλά δεν περιορίζεται σε αυτά. Πρέπει επίσης να βοηθήσετε τους εκπαιδευόμενους να οργανώσουν τις πληροφορίες μέσω νοητικής χαρτογράφησης και καταγράφοντας τα βασικά συμπεράσματα. Βοηθήστε τους δημιουργώντας αναλογίες, μεταφορές και ιστορίες και βοηθήστε τους να αφομοιώσουν τις πληροφορίες χρησιμοποιώντας στρατηγικές μνήμης και υπογραμμίζοντας τα πιο σημαντικά πράγματα.

4 Εκτέλεση: φυσικά, για να μάθεις κάτι πρέπει να το εφαρμόσεις στην πράξη. Επομένως, θα πρέπει να αναζητηθούν τρόποι για να ενθαρρύνονται οι εκπαιδευόμενοι να χρησιμοποιούν τη γνώση έξω από την τάξη. Θα δημιουργήσετε εκπαιδευτικά φυλλάδια για να τα εκτυπώσετε και να

τα χρησιμοποιήσετε στην καθημερινή τους ρουτίνα; Θα δώσετε στους εκπαιδευόμενους αξιολόγηση και ανατροφοδότηση σχετικά με την απόδοσή τους μετά την εκπαίδευση; Ή θα εκτελέσετε μια σειρά σύντομων μαθημάτων μετά την κατάρτιση, ώστε οι πληροφορίες να έχουν περισσότερες πιθανότητες να αφομοιωθούν; Πριν ξεκινήσετε να αναπτύσσετε πραγματικά την εκπαίδευση, πρέπει να σχεδιάσετε προσεκτικά τις ιδέες σας και να ενσωματώσετε ένα πλαίσιο μαθησιακής διαδικασίας.

Βήμα: Προετοιμασία Περιεχομένου

Διαλέξεις, ηλεκτρονικά βιβλία, μαθήματα βίντεο, ρεαλιστικές προσομοιώσεις, διαδραστικές εξετάσεις που μοιάζουν με παιχνίδια και ένας εκτενής κατάλογος άλλων τύπων δραστηριοτήτων αποτελούν παραδείγματα υλικού ηλεκτρονικής μάθησης. Για να διατηρηθεί το ενδιαφέρον των εκπαιδευομένων και να προσαρμοστεί σε διάφορα στυλ μάθησης, ένα επιτυχημένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ενσωματώνει μια ποικιλία δραστηριοτήτων. Αν και το πρόγραμμά σας έχει πλέον ένα πλαίσιο, πρέπει να οργανώσετε και να παραδώσετε το υλικό για κάθε εκπαιδευτική ενότητα. Η αρθρωτή δομή που παρατίθεται παρακάτω είναι απλή αλλά αποτελεσματική:

- ❖ Δώστε μια συνολική περιγραφή
- ❖ Παρέχετε λεπτομέρειες
- ❖ Προσθέστε συγκεκριμένα πραγματικά παραδείγματα
- ❖ Συντάξτε μία περίληψη των μαθημάτων που διδασκούνται.

Επιπλέον, απαιτείται ένα σχέδιο για κάθε αυτόνομη ενότητα του προγράμματος, είτε πρόκειται για κεφάλαιο, μάθημα ή οποιοδήποτε άλλο όνομα θέλετε να της προσδώσετε. Η στρατηγική θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε κατάλληλες μαθησιακές δραστηριότητες, να δώσετε σαφή έμφαση σε κάθε ενότητα και να διασφαλίσετε ότι το υλικό πληροί τους χρονικούς περιορισμούς για κάθε εκπαιδευτική συνεδρία.

Υλικό κατάρτισης: Ο πυρήνας κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η δημιουργία πραγματικών παρουσιάσεων, υλικού φυλλαδίων και ασκήσεων κατάρτισης. Αλλά αν έχετε ακολουθήσει τις προηγούμενες φάσεις και είστε σίγουροι για την ταυτότητα των εκπαιδευομένων σας καθώς και για το τι πρέπει να μάθουν και γιατί, η δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού είναι απλώς θέμα τεχνικής. Ανάλογα με τους στόχους σας, μπορείτε να δημιουργήσετε ηλεκτρονικά μαθήματα μόνοι σας ή να ζητήσετε βοήθεια από σχεδιαστές, επαγγελματίες επεξεργασίας βίντεο και ηθοποιούς μεταγωγτισμού. Ωστόσο, ακόμα κι αν έχετε τα οικονομικά μέσα για να δεσμεύσετε μια ολόκληρη ομάδα ειδικών σε διάφορους τομείς, σας συμβουλεύουμε να έχετε κάποια εξοικείωση με τα πιο ευρέως χρησιμοποιούμενα εργαλεία γραφής.

Τέλος, χρειάζεται εκτενής συλλογή πληροφοριών, έρευνα, λήψη αποφάσεων, προγραμματισμός και ομαδική εργασία για τη δημιουργία ενός προγράμματος εκπαίδευσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Συμφωνία Μάθησης και Χρήστη

Η **Ανοιχτή Πλατφόρμα Μάθησης Regio.Digi.Hub** [εφεξής η πλατφόρμα] αποτελεί μία υπηρεσία πληροφοριών που παρέχεται από το Regio.Digi.Hub.

Στόχος της πλατφόρμας είναι να παρέχει ενότητες ηλεκτρονικής μάθησης σε:

- Επαγγελματίες στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης (φορείς περιφερειακής ανάπτυξης, φορείς καινοτομίας, δημόσιοι υπάλληλοι της τοπικής δημόσιας διοίκησης, εταιρείες συμβούλων Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών Ταμείων, ΜΜΕ, εκπαιδευτές, ερευνητές)
- Υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής, ανώτεροι τεχνικοί και κύριοι κοινωνικοοικονομικοί παράγοντες στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης

Το Regio.Digi.Hub είναι ένα έργο που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στοχεύει στην ενσωμάτωση της καινοτομίας και της ψηφιοποίησης για τη δημιουργία ενός πιο ευέλικτου και σύγχρονου συστήματος ΕΕΚ υψηλής ποιότητας σε ευρωπαϊκό επίπεδο για την επέκταση της πρόσβασης, τη μοντελοποίηση του τρόπου μάθησης και των αποτελεσμάτων των εκπαιδευομένων, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της παράδοσης και τον προσδιορισμό του τρόπου αναγνώρισης και επικύρωσης των επιτευγμάτων των εκπαιδευομένων.

Η κοινοπραξία του έργου περιλαμβάνει τους ακόλουθους ευρωπαϊκούς οργανισμούς:

- North East Regional Development Agency – Ρουμανία (επικεφαλής έργου)
- Politeknika Ikastegia Txorierrri – Ισπανία
- Budakov Films EOOD – Βουλγαρία
- Backadoo Novi Sad Regional Agency – Σερβία
- IDEC – Ελλάδα;
- Rusenka Targovsko Industrialna Kamara – Βουλγαρία
- BSC, Poslovno Podporni Center – Σλοβενία
- Atlantis Engineering AE – Ελλάδα.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του έργου θα είναι τα εξής:

1. Δια βίου μάθηση για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων, ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς
2. Κατανόηση και αναγνώριση τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης
3. Αναγνώριση των κοινών στοιχείων μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης κάθε τομέα και των μεγάλων περιφερειακών προκλήσεων
4. Ανάπτυξη έξυπνων δεξιοτήτων: δεξιότητες σχήματος Τ, εύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός

5. Πράσινη νοοτροπία και Βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επιχειρείν
6. Προσαρμογή στην ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό, εκπαίδευση στην πληροφορική και Τεχνητή νοημοσύνη
7. Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα
8. Κοινωνία – περιβάλλον – ΕΚΕ, Βιώσιμη κατανάλωση, Οικολογικό αποτύπωμα, Κοινωνικές Επιχειρήσεις
9. Προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίσουν και να εφαρμόσουν τις νέες τεχνολογίες (χαμηλών εκπομπών άνθρακα) και τις διεργασίες που απαιτούνται για να καταστεί η εργασία τους πιο πράσινη
10. Ηγεσία και Κίνητρα
11. Κατάρτιση και υλοποίηση σχεδίου δράσης
12. Δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων
13. Αναγνώριση νέων τάσεων και απαιτήσεων της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών ή/και υπηρεσιών που απευθύνονται στο κοινό-στόχο και προσδιορισμός των επιπτώσεων τους στον εκάστοτε οργανισμό
14. Κατανόηση και εφαρμογή των αρχών της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας

Εγγραφή και λογαριασμός χρήστη

Ο κωδικός πρόσβασης στον λογαριασμό των χρηστών πρέπει να παραμείνει μυστικός. Δεν επιτρέπεται η παράδοση αυτών των πληροφοριών σε τρίτους. Ολοκληρώνοντας τη διαδικασία εγγραφής και αποκτώντας πρόσβαση στην Πλατφόρμα, αποδέχεστε την παρούσα Συμφωνία Μάθησης και Χρήστη.

Κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας του προγράμματος εκμάθησης Regio.Digi.Hub, είστε υπεύθυνοι για οτιδήποτε συμβεί με τη χρήση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασής σας.

Έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Όλα τα προσωπικά δεδομένα αντιμετωπίζονται με σεβασμό και προστατεύονται έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Η ομάδα έργου διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί ανώνυμα δεδομένα για έρευνα που σχετίζεται με το έργο ή για δημόσιες σχέσεις.

Πνευματικά Δικαιώματα

Εάν συμφωνήσετε με την παρούσα συμφωνία μάθησης και χρήστη, αναγνωρίζετε ρητά ότι το εκπαιδευτικό περιβάλλον Regio.Digi.Hub περιέχει πληροφορίες, κείμενα, λογισμικό, εικόνες, βίντεο, ήχους, γραφικά και άλλο υλικό που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα ή διπλώματα ευρεσιτεχνίας και ότι τα πνευματικά δικαιώματα ανήκουν αποκλειστικά στην κοινοπραξία Regio.Digi.Hub και στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Το δικαίωμα χρήσης των προϊόντων Regio.Digi.Hub δεν μεταβιβάζεται, και παραχωρείται αποκλειστικά σε εσάς. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε, να δημιουργήσετε, να αναδιαμορφώσετε, να κατεβάσετε και να εκτυπώσετε το υλικό που είναι προσβάσιμα για εσάς στο Regio.Digi.Hub. Αυτά τα δικαιώματα αφορούν αποκλειστικά ιδιωτική, μη εμπορική χρήση.

Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, η χρήση, η μεταφορά ή η δημοσίευση του υλικού Regio.Digi.Hub για άλλους σκοπούς.

Παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με την κοινοπραξία εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το υλικό του Regio.Digi.Hub για άλλους σκοπούς εκτός από τους κατονομαζόμενους.

Σχετικά με την παρούσα συμφωνία μάθησης και χρήστη

Η συμφωνία μάθησης και χρήστη μπορεί να διαβαστεί ηλεκτρονικά στη σελίδα σύνδεσης της πλατφόρμας. Ο διαχειριστής της πλατφόρμας δύναται να προσθέσει ή να αλλάξει το περιεχόμενο της συμφωνίας χρήστη ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση σχετικών αλλαγών, οι χρήστες θα ενημερωθούν και θα πρέπει να ανανεώσουν την αποδοχή τους. Σε περίπτωση διαφωνίας με τους νέους κανονισμούς της συμφωνίας χρήστη, μπορείτε να τερματίσετε τη συμμετοχή σας στην πλατφόρμα. Σε αυτή την περίπτωση, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με τον διαχειριστή. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα μετά από τροποποίηση στη συμφωνία χρήστη θα θεωρηθεί ως αποδοχή της προσθήκης ή των αλλαγών.

Λύση συμφωνίας μάθησης και χρήστη

Για να τερματιστεί η συμμετοχή ενός χρήστη στην πλατφόρμα, θα πρέπει να σταλεί ένα άτυπο μήνυμα στον διαχειριστή ή να διαγραφεί ο λογαριασμός του χρήστη. Μετά το τέλος του έργου, η πλατφόρμα μπορεί να παραμείνει online για ένα ορισμένο χρονικό διάστημα, αλλά κάποια στιγμή θα κλείσει. Στο τέλος του έργου όλοι οι λογαριασμοί χρηστών στην πλατφόρμα θα απενεργοποιηθούν. Όλα τα δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά την περίοδο που η πλατφόρμα ήταν ενεργή, μπορούν να χρησιμοποιηθούν όπως περιγράφεται ανωτέρω.

Επικαιροποίηση

Ίσως χρειαστεί να γίνει επικαιροποίηση της πλατφόρμας. Για το λόγο αυτό, η πλατφόρμα μπορεί να τεθεί εκτός σύνδεσης. Ο διαχειριστής θα φροντίσει ώστε η διάρκεια της επικαιροποίησης να είναι όσο το δυνατόν συντομότερη. Κατά τη διάρκεια της επικαιροποίησης, όλες ή τουλάχιστον ορισμένες από τις λειτουργίες της πλατφόρμας μπορεί να είναι εκτός λειτουργίας.

Δήλωση αποποίησης

Δεν φέρουμε ευθύνη για ζημιές που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση της παρούσας πλατφόρμας. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί από κακόβουλο λογισμικό ή από την εγκατάσταση ή τη χρήση λογισμικού κατά την ανάκληση ή τη λήψη δεδομένων.

Ο χειριστής διατηρεί ρητά το δικαίωμα να αλλάξει, να συμπληρώσει ή να διαγράψει μεμονωμένες ιστοσελίδες, υπηρεσίες web ή ολόκληρο τον ιστότοπο χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ή να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη δημοσίευση.

Παρακαλείσθε να μην δημοσιεύετε μηνύματα ή να προσθέτετε έγγραφα στην πλατφόρμα που δεν σχετίζονται με τους στόχους του έργου. Εάν το κάνετε, οι εν λόγω αναρτήσεις ή έγγραφα μπορεί να διαγραφούν από τον διαχειριστή και ο λογαριασμός σας σε αυτήν την πλατφόρμα ενδέχεται να αποκλειστεί. Δεν υπάρχει εγγύηση για την λειτουργία αυτού του ιστότοπου. Εάν έχετε ερωτήσεις

σχετικά με την παρούσα συμφωνία ή την υπηρεσία της πλατφόρμας, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με τη διοίκηση.

Το παρόν έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του συντάκτη και η Επιτροπή δεν θεωρείται υπεύθυνη για τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν.

GDPR

Συμφωνώ με τη χρήση και την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων που παρέχονται κατά τη διαδικασία εκμάθησης στην πλατφόρμα.

Θα χρησιμοποιηθούν για σκοπούς οργάνωσης και υλοποίησης συγκεκριμένων δραστηριοτήτων του έργου, για στατιστικούς σκοπούς, καθώς και για αρχειοθέτηση, σύμφωνα με όλες τις νομοθετικές διατάξεις. Το όνομα και το επώνυμο, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση e-mail θα υποβληθούν σε επεξεργασία και θα χρησιμοποιηθούν για την κατάλληλη ενημέρωση του συμμετέχοντος κατά τη διάρκεια του έργου, για την έκδοση βεβαιώσεων συμμετοχής και για συγκεκριμένες επακόλουθες ενημερώσεις.

Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για όλα τα δικαιώματά μου βάσει του «Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών», καθώς και για το γεγονός ότι τα παρεχόμενα δεδομένα θα αντιμετωπιστούν εμπιστευτικά, θα προστατεύονται, δεν θα διαβιβάζονται σε τρίτους παρά μόνο για νομικούς λόγους, κατόπιν αιτήματος των δημοσίων αρχών/αρχών ελέγχου κ.λπ., και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία για στατιστικούς σκοπούς στο πλαίσιο της κοινοπραξίας του έργου με την τήρηση όλων των τεχνικών και επαρκών οργανωτικών μέτρων για την προστασία και την ασφάλειά τους, ενώ θα αποθηκεύονται και θα αρχειοθετούνται από την κοινοπραξία, σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νομικούς όρους και διατάξεις.

Επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει και κατανοήσει τους όρους της συμφωνίας μάθησης και χρήση και κατανοώ ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε εργαζόμενους στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης.

Μνημόνιο Συνεργασίας

Έργο υπ'αρ.

Μνημόνιο Συνεργασίας

Κοινοποίηση: Εμπιστευτικό
Εταίροι:
Συντάκτες:
Ημερομηνία:

Μνημόνιο Συνεργασίας

1 – Γενικός σκοπός: Διά του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας, όλοι οι οργανισμοί της κοινοπραξίας Regio.Digi.Hub συμφωνούν και αναγνωρίζουν τις 15 ικανότητες που θα έχει αποκτήσει ο εμπειρογνώμονας περιφερειακής ανάπτυξης, αποφοιτώντας από το διαδικτυακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα Regio.Digi.Hub, το οποίο θα είναι διαθέσιμο στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης: [www.....](#)

2 – Περίοδος Επιλεξιμότητας: Η περίοδος επιλεξιμότητας της συμφωνίας ορίζεται στο Μνημόνιο Συνεργασίας από *Μήνας/Ετος* έως *Μήνας/Ετος*.

3 – Στοιχεία Εταίρων

Εταίρος 0

Όνομα Οργανισμού	Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est
Τύπος Οργανισμού	Μη-κερδοσκοπικός οργανισμός
Διεύθυνση	Str. Lt. Draghescu, nr. 9, 610125
Πόλη	Piatra Neamt
Χώρα	Ρουμανία

Υπεύθυνος επικοινωνίας	Ana-Maria Paraschiv
Τίτλος	Project Manager
Τηλέφωνο	0040 233218071
E-mail	ana.paraschiv@adrnordest.ro
Ιστοσελίδα	www.adrnordest.ro
Σύντομη περιγραφή Εταίρου	Η NERDA εξειδικεύεται σε δραστηριότητες κατάρτισης στο πλαίσιο του Περιφερειακού Κέντρου Μελετών και έχει ήδη υλοποιήσει αρκετά έργα στον τομέα της βιωσιμότητας, της ψηφιοποίησης και της περιφερειακής ανάπτυξης.
Εταίρος 1	
Τίτλος Οργανισμού	
Τύπος Οργανισμού	
Διεύθυνση	
Πόλη	
Χώρα	
Υπεύθυνος επικοινωνίας	
Τίτλος	
Τηλέφωνο	
E-mail	
Ιστοσελίδα	
Σύντομη περιγραφή Εταίρου	
Εταίρος 2	
Τίτλος Οργανισμού	
Τύπος Οργανισμού	
Διεύθυνση	
Πόλη	
Χώρα	
Υπεύθυνος επικοινωνίας	
Τίτλος	
Τηλέφωνο	
E-mail	
Ιστοσελίδα	
Σύντομη περιγραφή Εταίρου	

Εταίρος 3

Τίτλος Οργανισμού

Τύπος Οργανισμού

Διεύθυνση

Πόλη

Χώρα

Υπεύθυνος
επικοινωνίας

Τίτλος

Τηλέφωνο

E-mail

Ιστοσελίδα

Σύντομη περιγραφή
Εταίρου

Εταίρος 4

Τίτλος Οργανισμού

Τύπος Οργανισμού

Διεύθυνση

Πόλη

Χώρα

Υπεύθυνος
επικοινωνίας

Τίτλος

Τηλέφωνο

E-mail

Ιστοσελίδα

Σύντομη περιγραφή
Εταίρου

Εταίρος 5

Τίτλος Οργανισμού

Τύπος Οργανισμού

Διεύθυνση

Πόλη

Χώρα

Υπεύθυνος
επικοινωνίας

Τίτλος
Τηλέφωνο
E-mail
Ιστοσελίδα
Σύντομη περιγραφή Εταίρου
Εταίρος 6
Τίτλος Οργανισμού
Τύπος Οργανισμού
Διεύθυνση
Πόλη
Χώρα
Υπεύθυνος επικοινωνίας
Τίτλος
Τηλέφωνο
E-mail
Ιστοσελίδα
Σύντομη περιγραφή Εταίρου
Εταίρος 7
Τίτλος Οργανισμού
Τύπος Οργανισμού
Διεύθυνση
Πόλη
Χώρα
Υπεύθυνος επικοινωνίας
Τίτλος
Τηλέφωνο
E-mail
Ιστοσελίδα
Σύντομη περιγραφή Εταίρου

**είναι δυνατή η προσθήκη περισσότερων πινάκων*

4 – Πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα κατάρτισης ή τα προσόντα

Το Regio.Digi.Hub στοχεύει στην ενσωμάτωση της καινοτομίας και της ψηφιοποίησης για τη δημιουργία ενός πιο ευέλικτου και σύγχρονου συστήματος ΕΕΚ υψηλής ποιότητας σε ευρωπαϊκό επίπεδο για την επέκταση της πρόσβασης, τη μοντελοποίηση του τρόπου μάθησης και των αποτελεσμάτων των εκπαιδευομένων, καθώς και την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της παράδοσης και τον τρόπο αναγνώρισης και επικύρωσης των επιτευγμάτων των εκπαιδευομένων. Τα εν λόγω αποτελέσματα θα έχουν σημαντικό αντίκτυπο όχι μόνο στους μεμονωμένους εκπαιδευόμενους, αλλά και στα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Οι κύριες ομάδες-στόχος του Regio.Digi.Hub έχουν προσδιοριστεί ως εξής:

- Επαγγελματίες στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης (φορείς περιφερειακής ανάπτυξης, φορείς καινοτομίας, δημόσιοι υπάλληλοι της τοπικής δημόσιας διοίκησης, εταιρείες συμβούλων Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών Ταμείων, ΜΜΕ, εκπαιδευτές, ερευνητές)
- Υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής, ανώτεροι τεχνικοί και κύριοι κοινωνικοοικονομικοί παράγοντες στον τομέα της περιφερειακής ανάπτυξης

5 – Γενική συμφωνία για τις Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων που μπορούν να εξετασθούν υπό το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας.

Ενότητες Μαθησιακών Αποτελεσμάτων:	
1	Δια βίου μάθηση για επανακατάρτιση/αναβάθμιση δεξιοτήτων, ταχεία προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς
2	Κατανόηση και αναγνώριση τομέων στους οποίους μπορούν να εφαρμοστούν πολιτικές και έννοιες έξυπνης εξειδίκευσης
3	Αναγνώριση καινοτόμων αναπτυξιακών λύσεων και διεύρυνση της γνώσης (κλαδική, διατομεακή, τοπική)
4	Προσδιορισμός των κοινών στοιχείων μεταξύ των περιοχών έξυπνης εξειδίκευσης κάθε τομέα και των κύριων περιφερειακών προκλήσεων
5	Ανάπτυξη έξυπνων δεξιοτήτων: δεξιότητες σχήματος T, εύρεση έξυπνων λύσεων, έξυπνος σχεδιασμός
6	Πράσινη νοοτροπία και Βιωσιμότητα στην καινοτομία, την ηγεσία και το επιχειρείν
7	Προσαρμογή στην ψηφιακή επικοινωνία και εξοικείωση με τον ψηφιακό γραμματισμό, εκπαίδευση στην πληροφορική και Τεχνητή νοημοσύνη
8	Πράσινη Στρατηγική: Κυκλική οικονομία και τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα
9	Κοινωνία – περιβάλλον – ΕΚΕ, Βιώσιμη κατανάλωση, Οικολογικό αποτύπωμα, Κοινωνικές Επιχειρήσεις
10	Προσαρμοστικότητα και μεταβιβάσιμες δεξιότητες ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίσουν και εφαρμόσουν τις νέες τεχνολογίες (χαμηλών εκπομπών άνθρακα) και τις διεργασίες που απαιτούνται για να καταστεί η εργασία τους πιο πράσινη
11	Ηγεσία και Κίνητρα
12	Κατάρτιση και υλοποίηση Σχεδίου Δράσης
13	Δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων

14	Αναγνώριση νέων τάσεων και απαιτήσεων της αγοράς για την παραγωγή νέων αγαθών ή/και υπηρεσιών που απευθύνονται στο κοινό-στόχο και προσδιορισμός των επιπτώσεών τους στον εκάστοτε οργανισμό
15	Κατανόηση και εφαρμογή των αρχών της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας

Αρ.	ΘΕΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ
1	Στρατηγικές Έξυπνης Εξειδίκευσης (1-5)
2	Πράσινος και Ψηφιακός Μετασχηματισμός (6-10)
3	Καινοτόμος Επιχειρηματικότητα (11-15)

8 – Όροι σύναψης Συμφωνίας Μάθησης

Το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας υπόκειται σε έγκυρη Συμφωνία Μάθησης, που καταρτίσθηκε μεταξύ των παραπάνω Εταίρων και του συμμετέχοντος μέσω της αποδοχής των παρακάτω σημείων, πριν από την έναρξη του διαδικτυακού μαθήματος:

- α) Αναγνώριση των Ενοτήτων που αποτελούν αντικείμενο του Μνημονίου Συνεργασίας.
- β) Μέθοδοι/εργαλεία αξιολόγησης που αναπτύχθηκαν από την κοινοπραξία.
- γ) Παραγωγή ενός προτύπου Προσωπικού Πιστοποιητικού Αναλυτικής Βαθμολογίας στο οποίο καθορίζεται ο αριθμός των μονάδων ECVET που κατανέμονται σε κάθε Ενότητα.
- δ) Επικύρωση και αναγνώριση από την κοινοπραξία των ικανοτήτων που έχει αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος.

Η αποδοχή της Συμφωνίας Μάθησης είναι υποχρεωτικό βήμα για την εκκίνηση του εκπαιδευτικού προγράμματος.

9 – Υπογραφές

Δια του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας, αποδεχόμαστε αμοιβαία την ιδιότητα των λοιπών ως αρμόδιων οργανισμών, καθώς και τα κριτήρια και τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, αξιολόγησης, επικύρωσης, αναγνώρισης, ως απαιτείται για την παράδοση του τελικού εκπαιδευτικού προγράμματος.

Κάθε μέλος της κοινοπραξίας συμφωνεί να παρέχει τα απαραίτητα μέσα και πόρους για την ανάπτυξη των αποτελεσμάτων του έργου.

Η κοινοπραξία υπό τον συντονισμό του Επικεφαλής Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance Leader) θα εγγυηθεί την υψηλή ποιότητα των αποτελεσμάτων σύμφωνα με τις σύγχρονες ανάγκες του κλάδου της περιφερειακής ανάπτυξης.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, τα συμβαλλόμενα μέρη εκτέλεσαν το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας την ημέρα και το έτος που αναγράφονται ανωτέρω και κατωτέρω.

Εταίρος 0: ADR NORDEST

Πόλη, ημ/νία:

Υπογραφή και σφραγίδα οργανισμού:

Όνομα:

Τίτλος:

Εταίρος 1:

Πόλη, ημ/νία:

Υπογραφή και σφραγίδα οργανισμού:

Όνομα:

Τίτλος:

Εταίρος 2:

Πόλη, ημ/νία:

Υπογραφή και σφραγίδα οργανισμού:

Όνομα:

Τίτλος:

Εταίρος 3:

Πόλη, ημ/νία:
Υπογραφή και σφραγίδα οργανισμού:

Όνομα:
Τίτλος:

Εταίρος 4:
Πόλη, ημ/νία:
Υπογραφή και σφραγίδα οργανισμού:

Όνομα:
Τίτλος:

Εταίρος 5:
Πόλη, ημ/νία:
Υπογραφή και σφραγίδα οργανισμού:

Όνομα:
Τίτλος:

Εταίρος 6:
Πόλη, ημ/νία:
Υπογραφή και σφραγίδα οργανισμού:

Όνομα:
Τίτλος:

Εταίρος 7:

Πόλη, ημ/νία:

Υπογραφή και σφραγίδα οργανισμού:

Όνομα:

Τίτλος:

Παραπομπές

CEDEFOP.2015, European guidelines for validating non-formal and informal learning,
<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/3073>

CEDEFOP.2016, Validation and open educational resources (OER)
<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/4149>

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8450&furtherPubs=yes>

<https://www.sick.com/at/en/green-mindset-sustainability/w/green-mindset/#:~:text=By%20%E2%80%9CGreen%20Mindset%E2%80%9D%20we%20mean.about%20them%20in%20educational%20measures>

<https://www.tetrapak.com/sustainability/planet/circular-economy>

<https://www.investopedia.com/terms/c/corp-social-responsibility.asp>

Alton, Liz. 2018. "5 Strategies for Effective Workplace Learning."

<https://www.adp.com/spark/articles/2017/01/5-strategies-for-effective-workplace-learning.aspx> (June 22, 2022).

Crouse, Paula, Wendy Doyle, and Jeffrey D. Young. 2011. "Workplace Learning Strategies, Barriers, Facilitators and Outcomes: A Qualitative Study among Human Resource Management Practitioners."

<http://dx.doi.org/10.1080/13678868.2011.542897> 14(1): 39–55.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13678868.2011.542897> (June 22, 2022).

"How to Develop an Employee Training Program." <https://www.ispringsolutions.com/blog/how-to-develop-a-training-program> (June 30, 2022).

Meier, Dave. 2000. "The Accelerated Learning Handbook : A Creative Guide to Designing and Delivering Faster, More Effective Training Programs." : 274.